

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I  
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA - 2024  
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Aprendiendo con tu Cooperativa - El Ahorro	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros (60 años para arriba y grupos de mujeres de diferentes edades)	300	1. Difusión de la temática con apoyo de publicaciones en redes sociales y videos educativos publicados en la pagina WEB y Circuito Cerrado de la Cooperativa. 2. Capacitación personalizada a los Socios y Consumidores Financieros que visiten las Agencias.	Que es el ahorro? Cuales son las ventajas del ahorro? Que tipos de ahorro existen? Que es la tasa de interés? Donde podemos ahorrar? Cual es la importancia del ahorro en el desarrollo de las familias?	Febrero a Diciembre (Socios y Consumidores Financieros)		X		X
2	Aprendiendo con tu Cooperativa - El Crédito	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros (énfasis en mujeres)	300	1. Difusión de la temática con apoyo de publicaciones en redes sociales y videos educativos publicados en la pagina WEB y Circuito Cerrado de la Cooperativa. 2. Capacitación personalizada a los Socios y Consumidores Financieros que visiten las Agencias.	Tipos de créditos Requisitos para acceder a un crédito Que es la tasa de interés y como se calcula Contrato de crédito y sus alcances Que seguros existen según el tipo de crédito Que se entiende por Reprogramación y Refinanciamiento de Créditos	Abril a Diciembre (Socios y Consumidores Financieros)		X		X
3	Aprendiendo con tu Cooperativa - Como debo ser atendido en Cajas y Plataforma	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros (entre 25 y 46 años)	300	1. Difusión de la temática con apoyo de publicaciones en redes sociales y videos educativos publicados en la pagina WEB y Circuito Cerrado de la Cooperativa. 2. Capacitación personalizada a los Socios y Consumidores Financieros que visiten las Agencias.	Derechos de los Socios y/o Consumidores Financieros al utilizar cajas Cual es el tiempo máximo que debo esperar para ser atendido	Junio a Diciembre (Socios y Consumidores Financieros)		X		X
4	Aprendiendo con tu Cooperativa - Banca Electrónica	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros (énfasis en mujeres y área rural)	300	1. Difusión de la temática con apoyo de publicaciones en redes sociales y videos educativos publicados en la pagina WEB y Circuito Cerrado de la Cooperativa. 2. Capacitación personalizada a los Socios y Consumidores Financieros que visiten las Agencias.	Que es la Banca Electrónica Para que sirve, como utilizarla y cuales son las medidas de seguridad que te ofrece la Cooperativa Cuales son las ventajas de su uso	Agosto a Diciembre (Socios y Consumidores Financieros)		X		X

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I  
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA - 2024  
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
5	Aprendiendo con tu Cooperativa - Qué es el Punto de Reclamo y como funciona?	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros	300	1. Difusión de la temática con apoyo de publicaciones en redes sociales y videos educativos publicados en la pagina WEB y Circuito Cerrado de la Cooperativa. 2. Capacitación personalizada a los Socios y Consumidores Financieros que visiten las Agencias.	Punto de Reclamo, mecanismos de reclamos en primera y segunda instancia.	Octubre a Diciembre (Socios y Consumidores Financieros)		X		X
6	Aprendiendo con tu Cooperativa - Trato preferente a las Personas Adultas Mayores	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros	300	1. Difusión de la temática con apoyo de publicaciones en redes sociales y videos educativos publicados en la pagina WEB y Circuito Cerrado de la Cooperativa. 2. Capacitación personalizada a los Socios y Consumidores Financieros que visiten las Agencias.	Que son las PAM Como debemos tratar a las PAM	Diciembre (Socios y Consumidores Financieros)		X		X
7	CoopeEduca	Charlas Educativas	Estudiantes Universitarios	400	Talleres Presenciales a los alumnos de Universidades	Derechos Financieros Legitimación de Ganancias Ilícitas Microcrédito, Oportunidad o Perdida de Dinero Matemáticas Financiera Aplicada Instrumentos de Inversión Punto de Reclamo Derecho Laboral Sistema Financiero en la Actualidad(Post Pandemia)	Desde Marzo a Agosto		X		
8	Formación Continua	Capacitación Permanente	Funcionarios	82	Capacitación continua al personal de la Cooperativa (presencial y vía zoom)	Código de Ética y Conducta El Ahorro El Crédito Trato Preferente a las PAM Banca Electrónica Punto de Reclamo (se dará mayor énfasis a los Encargados del PR y sus contingentes sobre sus funciones y deberes) Atención en Cajas	Anual		X		X

Nota: El Nro. de Socios Prestatarios al 31/12/23 es de 4.201.-