

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I**  
**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA - 2023**  
**(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)**

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Aprendiendo con tu Cooperativa - El Crédito	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros (16 años hacia arriba)	150	Difusión de la temática con apoyo de videos educativos publicados en la pagina WEB de la Cooperativa y Circuito Cerrado y también se realizarán publicaciones en redes sociales y envío de WhatsApp  Talleres vía zoom y/o presenciales	Que es el Crédito? Que tipos de créditos existen? A que se refiere el objeto del crédito? Cuales son los requisitos para acceder a un crédito? Que garantías necesitas? Que es la tasa de interés? Que se entiende por Reprogramación y Refinanciamiento de Créditos? Como se realiza el cobro de intereses en el periodo de gracia?	Marzo (Socios y Consumidores Financieros)  Febrero (Funcionarios)		X		X
		Capacitación permanente	Funcionarios de la Cooperativa	78							
2	Aprendiendo con tu Cooperativa - Banca Electrónica	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros (desde los 16 años hacia arriba)	150	Difusión de la temática con apoyo de videos educativos publicados en la pagina WEB de la Cooperativa y Circuito Cerrado y también se realizarán publicaciones en redes sociales y envío de WhatsApp  Talleres vía zoom y/o presenciales	Que es la Banca Electrónica Para que sirve, como utilizarla y cuales son las medidas de seguridad	Abril (Socios y Consumidores Financieros)  Marzo (Funcionarios)		X		X
		Capacitación permanente	Funcionarios de la Cooperativa	78							
3	Aprendiendo con tu Cooperativa - Como debo ser atendido en cajas	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros (16 años hacia arriba)	150	Difusión de la temática con apoyo de videos educativos publicados en la pagina WEB de la Cooperativa y Circuito Cerrado y también se realizarán publicaciones en redes sociales y envío de WhatsApp  Talleres vía zoom y/o presenciales	Derechos de los Socios y/o Consumidores Financieros al utilizar cajas Cual es el tiempo máximo que debo esperar para ser atendido	Mayo (Socios y Consumidores Financieros)  Abril (Funcionarios)		X		X
		Capacitación permanente	Funcionarios de la Cooperativa	78							
4	Aprendiendo con tu Cooperativa - Que es un Cliente CPOP?	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros	150	Difusión de la temática con apoyo de videos educativos publicados en la pagina WEB de la Cooperativa y Circuito Cerrado y también se realizarán publicaciones en redes sociales y envío de WhatsApp  Talleres vía zoom y/o presenciales	Que es un Cliente CPOP Cuando soy Considerado un Cliente CPOP Que beneficios obtengo al ser un cliente CPOP	Junio (Socios y Consumidores Financieros)  Mayo (Funcionarios)		X		X
		Capacitación permanente	Funcionarios de la Cooperativa	78							

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I**  
**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA - 2023**  
**(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)**

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
5	Aprendiendo con tu Cooperativa - Que es el Cooperativismo	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros (16 años hacia arriba)	150	Difusión de la temática con apoyo de videos educativos publicados en la pagina WEB de la Cooperativa y Circuito Cerrado y también se realizarán publicaciones en redes sociales y envío de WhatsApp  Talleres vía zoom y/o presenciales	Como nace el Cooperativismo Cuales son los principios del Cooperativismo Que tipos de Cooperativa existen Cual es la estructura de una Cooperativa de Ahorro y Crédito Cuales son los Derechos y Obligaciones de los socios. Como te puedes mantener como socio activo	Agosto (Socios y Consumidores Financieros)  Julio (Funcionarios)		X		X
		Capacitación permanente	Funcionarios de la Cooperativa	78							
6	Aprendiendo con tu Cooperativa - Que es el la Responsabilidad Social Empresarial	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros	150	Difusión de la temática con apoyo de videos educativos publicados en la pagina WEB de la Cooperativa y Circuito Cerrado y también se realizarán publicaciones en redes sociales y envío de WhatsApp  Talleres vía zoom y/o presenciales	Que se entiende por Responsabilidad Social Empresarial Por qué las EE FF deben realizar RSE Quienes deben ser los beneficiarios de la RSE	Septiembre (Socios y Consumidores Financieros)  Agosto (Funcionarios)		X		X
		Capacitación permanente	Funcionarios de la Cooperativa	78							
7	Aprendiendo con tu Cooperativa - Créditos al Sector Productivo	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros	150	Difusión de la temática con apoyo de videos educativos publicados en la pagina WEB de la Cooperativa y Circuito Cerrado y también se realizarán publicaciones en redes sociales y envío de WhatsApp  Talleres vía zoom y/o presenciales	Crédito productivo, descripción, características principales, beneficios, ventajas y requisitos para acceder al crédito. Garantías	Octubre (Socios y Consumidores Financieros)  Septiembre (Funcionarios)		X		X
		Capacitación permanente	Funcionarios de la Cooperativa	78							
8	Aprendiendo con tu Cooperativa - Qué es el Punto de Reclamo y como funciona?	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros	150	Difusión de la temática con apoyo de videos educativos publicados en la pagina WEB de la Cooperativa y Circuito Cerrado y también se realizarán publicaciones en redes sociales y envío de WhatsApp  Talleres vía zoom y/o presenciales	Punto de Reclamo, mecanismos de reclamos en primera y segunda instancia.	Noviembre (Socios y Consumidores Financieros)  Octubre (Funcionarios)		X		X
		Capacitación permanente	Funcionarios de la Cooperativa	78							

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I**  
**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA - 2023**  
**(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)**

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
9	Aprendiendo con tu Cooperativa - El Ahorro	Capacitación en línea	Socios y Consumidores Financieros (16 años hacia arriba)	150	Difusión de la temática con apoyo de videos educativos publicados en la pagina WEB de la Cooperativa y Circuito Cerrado y también se realizarán publicaciones en redes sociales y envío de WhatsApp	Que es el ahorro? Cuales son las ventajas del ahorro? Que tipos de ahorro existen? Que es la tasa de interés? Donde podemos ahorrar? Cual es la importancia del ahorro en el desarrollo de las familias?	Diciembre (Socios y Consumidores Financieros)		X		X
		Capacitación permanente	Funcionarios de la Cooperativa	78							

Nota: El Nro. de Socios Prestatarios al 31/12/22 es de 4.072.-