

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA - 2022
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Aprendiendo con tu Cooperativa - Que es el Cooperativismo	Capacitación en línea Capacitación vía zoom	Socios, Clientes y Usuarios Funcionarios de la Cooperativa	200	Difusión de la temática con apoyo de videos y cartillas educativas publicadas en la pagina WEB de la Cooperativa, Circuito Cerrado y por redes sociales. Talleres vía zoom.	Como nace el Cooperativismo Cuales son los principios del Cooperativismo Que tipos de Cooperativa existen Cual es la estructura de una Cooperativa de Ahorro y Crédito Cuales son los Derechos y Obligaciones de los socios. Como te puedes mantener como socio activo	Marzo (Socios Clientes y Usuarios) Enero (Funcionarios)		X		
2	Aprendiendo con tu Cooperativa - El Ahorro	Capacitación en línea Capacitación vía zoom	Socios, Clientes y Usuarios Funcionarios de la Cooperativa	200	Difusión de la temática con apoyo de videos y cartillas educativas publicadas en la pagina WEB de la Cooperativa, Circuito Cerrado y por redes sociales. Talleres vía zoom.	Que es el ahorro? Cuales son las ventajas del ahorro? Que tipos de ahorro existen? Que es la tasa de interés? Donde podemos ahorrar? Cual es la importancia del ahorro en el desarrollo de las familias?	Abril (Socios Clientes y Usuarios) Marzo (Funcionarios)		X		
3	Aprendiendo con tu Cooperativa - Banca Electrónica	Capacitación en línea Capacitación vía zoom	Socios, Clientes y Usuarios Funcionarios de la Cooperativa	200	Difusión de la temática con apoyo de videos y cartillas educativas publicadas en la pagina WEB de la Cooperativa, Circuito Cerrado y por redes sociales. Talleres vía zoom.	Que es la Banca Electrónica Para que sirve, como utilizarla y cuales son las medidas de seguridad	Junio (Socios Clientes y Usuarios) Mayo (Funcionarios)		X		
4	Aprendiendo con tu Cooperativa - Derechos y Obligaciones de los Consumidores Financieros	Capacitación en línea Capacitación vía zoom	Socios, Clientes y Usuarios Funcionarios de la Cooperativa	200	Difusión de la temática con apoyo de videos y cartillas educativas publicadas en la pagina WEB de la Cooperativa, Circuito Cerrado y por redes sociales. Talleres vía zoom.	Derechos y obligaciones del Consumidor Financiero. Atención al cliente. Punto de Reclamo, mecanismos de reclamos en primera y segunda instancia.	Agosto (Socios Clientes y Usuarios) Julio (Funcionarios)		X		

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA - 2022
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
5	Aprendiendo con tu Cooperativa - Personas con Discapacidad	Capacitación en línea Capacitación vía zoom	Socios, Clientes y Usuarios Funcionarios de la Cooperativa	200	Difusión de la temática con apoyo de videos y cartillas educativas publicadas en la pagina WEB de la Cooperativa, Circuito Cerrado y por redes sociales. Talleres vía zoom.	A quienes llamamos personas con Discapacidad. Cuales son sus derechos. Como debemos tratarlos cuando acuden a la Cooperativa. Como debe ser la infraestructura para su atención.	Octubre (Socios Clientes y Usuarios) Septiembre (Funcionarios)		X		
6	Aprendiendo con tu Cooperativa - El Crédito	Capacitación en línea Capacitación vía zoom	Socios, Clientes y Usuarios Funcionarios de la Cooperativa	200	Difusión de la temática con apoyo de videos y cartillas educativas publicadas en la pagina WEB de la Cooperativa, Circuito Cerrado y por redes sociales. Talleres vía zoom.	Que es el Crédito? Que tipos de créditos existen? A que se refiere el objeto del crédito? Cuales son los requisitos para acceder a un crédito? Que garantías necesitas? Que es la tasa de interés? Que se entiende por Reprogramación y Refinanciamiento de Créditos? Como se realiza el cobro de intereses en el periodo de gracia?	Noviembre (Socios Clientes y Usuarios) Octubre (Funcionarios)		X		
7	Aprendiendo con tu Cooperativa - Ley 369 Personas Adultas Mayores	Capacitación en línea Capacitación vía zoom	Socios, Clientes y Usuarios Funcionarios de la Cooperativa	200	Difusión de la temática con apoyo de videos y cartillas educativas publicadas en la pagina WEB de la Cooperativa, Circuito Cerrado y por redes sociales. Talleres vía zoom.	Que es la Ley 369 Disposiciones Generales Derechos y Garantías Deberes de las familias, de la sociedad y de las Personas Adultas Mayores. Modificaciones al Código Penal.	Diciembre (Socios Clientes y Usuarios) Noviembre (Funcionarios)		X		

Nota: El Nro. de Socios Prestatarios al 31/12/21 es de 4.577.-