

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA - 2021
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	El Sistema Financiero Nacional y los Servicios de Intermediación Financiera La ASFI	Curso y/o capacitación personalizada	Socios, Clientes, Usuarios	250	Se repartirán tarjetas interactivas a los socios, clientes y usuarios donde se añadirán videos con cada uno de los temas descritos en el programa; adicionalmente si este año mejora la situación de la pandemia se capacitará a grupos pequeños en las agencias Adicionalmente se utilizará también el WhatsApp de los socios y clientes para pasar la información	El Sistema Financiero Nacional, ASFI, Banco Central de Bolivia, EIF reguladas, No Reguladas, Bancos, IFD's y Cooperativas de Ahorro y Crédito, Servicios de Intermediación Financiera, Usos, Aplicaciones beneficios y riesgos. Cuentas Corrientes, Tarjetas de Debito y Crédito	Marzo	X			X
2	¿Qué es una Cooperativa de Ahorro y Crédito?	Curso y/o capacitación personalizada	Socios, Clientes, Usuarios	250	Se repartirán tarjetas interactivas a los socios, clientes y usuarios donde se añadirán videos con cada uno de los temas descritos en el programa; adicionalmente si este año mejora la situación de la pandemia se capacitará a grupos pequeños en las agencias Adicionalmente se utilizará también el WhatsApp de los socios y clientes para pasar la información	Como nace el Cooperativismo Cuales son los principios del Cooperativismo Que tipos de cooperativa existen Cual es la estructura de una CAC	Mayo	X			X
3	Derechos y Obligaciones del Consumidor Financiero	Curso y/o capacitación personalizada	Socios, Clientes, Usuarios	250	Se repartirán tarjetas interactivas a los socios, clientes y usuarios donde se añadirán videos con cada uno de los temas descritos en el programa; adicionalmente si este año mejora la situación de la pandemia se capacitará a grupos pequeños en las agencias Adicionalmente se utilizará también el WhatsApp de los socios y clientes para pasar la información	Derechos y obligaciones del Consumidor Financiero. Atención al cliente. Punto de reclamo, mecanismos de reclamos en primera y segunda instancia.	Julio	X			X
4	Que es la Discriminación?	Curso y/o capacitación personalizada	Jefes de Agencia Asesores Promotores Cajeros Socios, Clientes, Usuarios	250	Se repartirán tarjetas interactivas a los socios, clientes y usuarios donde se añadirán videos con cada uno de los temas descritos en el programa; adicionalmente si este año mejora la situación de la pandemia se capacitará a grupos pequeños en las agencias Adicionalmente se utilizará también el WhatsApp de los socios y clientes para pasar la información	Que se entiende por discriminación Normativa legal Políticas de la Cooperativa ante la discriminación Identificación de situaciones que impliquen discriminación	Septiembre	X			X

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA - 2021
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
5	El Ahorro y El Crédito	Curso y/o capacitación personalizada	Socios, Clientes, Usuarios	250	Se repartirán tarjetas interactivas a los socios, clientes y usuarios donde se añadirán videos con cada uno de los temas descritos en el programa; adicionalmente si este año mejora la situación de la pandemia se capacitará a grupos pequeños en las agencias Adicionalmente se utilizará también el WhatsApp de los socios y clientes para pasar la información	El Ahorro y su importancia en el desarrollo de las familias y las empresas. Los créditos y las obligaciones financieras	Noviembre	X			X
6	Trato preferente a las personas con Discapacidad	Curso y/o capacitación personalizada	Jefes de Agencia Asesores Promotores Cajeros Socios, Clientes, Usuarios	250	Se repartirán tarjetas interactivas a los socios, clientes y usuarios donde se añadirán videos con cada uno de los temas descritos en el programa; adicionalmente si este año mejora la situación de la pandemia se capacitará a grupos pequeños en las agencias Adicionalmente se utilizará también el WhatsApp de los socios y clientes para pasar la información	A quienes llamamos personas con discapacidad. Cuales son sus derechos. Como debemos tratarlos cuando acuden a la Cooperativa. Como debe ser la infraestructura para su atención.	Diciembre	X			X

Nota: El Nro.de Socios Prestatarios al 31/12/20 es de 6.227.-