

The background features a majestic mountain range with snow-dusted peaks under a clear blue sky. In the foreground, a network of white lines and dots is overlaid on a light mist, suggesting a digital or interconnected theme.

# MEMORIA ANUAL 2025

Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "La Sagrada Familia" R.L.

# MEMORIA 2025



**"LA SAGRADA FAMILIA" R.L.**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA  
CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

# CAPITULO I

INFORME DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN  
INFORME DEL INSPECTOR DE VIGILANCIA GESTIÓN 2025

# INFORME DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

En cumplimiento a los artículos 28 y 70 del Estatuto de la Cooperativa "La Sagrada Familia" R.L., presento para consideración de la Asamblea de Socios como máxima autoridad, el Informe Anual del Consejo de Administración correspondiente a la gestión 2025.

## I.-INTRODUCCIÓN

La gestión 2025 estuvo marcada por un entorno económico, político y social, particularmente desafiante para el sistema financiero boliviano. Entre los factores más relevantes destacan la persistente escasez de divisas en el sistema financiero, el incremento de la inflación, episodios de desabastecimiento de combustibles y un contexto político caracterizado por incertidumbre en el periodo previo al proceso electoral.

Estos elementos incidieron en el comportamiento de los mercados financieros, generando mayor cautela en las decisiones de inversión, presiones sobre la liquidez del sistema financiero y un deterioro moderado en la capacidad de pago de algunos segmentos de clientes.

En este contexto, el principal logro de la gestión 2025 fue mantener la estabilidad financiera de la Cooperativa y obtener un resultado positivo por cuarto año consecutivo, alcanzando una utilidad de Bs365.631. Si bien este resultado es ligeramente inferior al registrado en la gestión 2024 (Bs381.583), representa un desempeño favorable considerando las condiciones macroeconómicas adversas que caracterizaron la gestión.

Las estrategias implementadas para lograr la sostenibilidad de los resultados positivos fueron las siguientes:

**1. Crecimiento de Cartera:** Durante la gestión 2025 la cartera bruta registró una disminución de Bs6,4 millones, pasando de Bs91,9 millones en 2024 a Bs85,4 millones al cierre de la gestión. Esta contracción respondió principalmente a una estrategia prudencial adoptada por la Cooperativa orientada a mantener niveles adecuados de liquidez, particularmente ante episodios de retiros relevantes de depósitos registrados durante el mes de mayo y el escenario de incertidumbre económica y política que caracterizó el periodo previo al proceso electoral.

Adicionalmente, el debate y las disposiciones regulatorias relacionadas con posibles medidas de diferimiento de créditos generaron un escenario de incertidumbre en el sistema financiero, que en algunos casos incidió en la dinámica de recuperación de flujos de efectivo. Este contexto influyó también en el comportamiento de pago de ciertos clientes, quienes mantenían la expectativa de acogerse a eventuales medidas de alivio financiero.

Cabe destacar que la reducción de cartera fue un fenómeno observado también en el sector de cooperativas reguladas por la ASFI, el cual registró una variación negativa de aproximadamente -1,55% durante la gestión.

**2. Calidad de Cartera:** En cuanto a la calidad de cartera, el índice de mora de la Cooperativa alcanzó el 3,57% al cierre de la gestión 2025, superior al 2,07% registrado en la gestión anterior. Este incremento responde principalmente al contexto económico adverso que afectó la capacidad de pago de algunos segmentos de clientes y los anuncios de posibles medidas que llegaron a incluso mencionar una posible condonación. No obstante, es importante destacar que el nivel de mora de la Cooperativa se mantiene por debajo del promedio del sector de cooperativas reguladas por la ASFI (4,20%), lo que refleja una adecuada gestión del riesgo crediticio.

**3. Evolución de las Captaciones/Obligaciones con el Público:** Las captaciones del público alcanzaron Bs76.697.891 al cierre de la gestión 2025, registrando una disminución de Bs3.728.781 respecto a la gestión anterior, equivalente a una variación de -4,64%. Esta dinámica estuvo influenciada por el contexto económico general y por episodios de retiros precautorios de depósitos observados durante el año.

En respuesta a esta situación, la Cooperativa priorizó el fortalecimiento de su posición de liquidez mediante una gestión prudente del crecimiento de cartera y el acceso a fuentes complementarias de financiamiento.

**4. Financiamiento de Segundo Piso:** Para contribuir a la reactivación de la economía post pandemia, el Gobierno emitió el Decreto Supremo 4442 de fecha 6 de enero de 2021, por medio del cual se brinda acceso a créditos de liquidez a las entidades financieras. La Cooperativa "La Sagrada Familia" mantuvo un financiamiento de Bs12 millones bajo las condiciones establecidas en este Decreto Supremo y su reglamentación. Adicionalmente, se mantuvo el financiamiento del programa CPRO del Banco Central de Bolivia por un monto de Bs374.425 y de Bs10 millones provenientes del Banco de Desarrollo Productivo.

**5. Gastos Administrativos:** En materia de control de gastos, la Cooperativa logró mejorar su indicador de eficiencia administrativa, el cual pasó de 10,41% en la gestión 2024 a 10,15% al cierre de la gestión 2025. Este resultado refleja los esfuerzos realizados por la administración de la Cooperativa para optimizar el uso de los recursos disponibles y mantener una disciplina institucional en el control de los gastos administrativos.

## II.-ASPECTOS SOBRESALIENTES EN LA GESTIÓN 2025

En la gestión 2025 el Consejo de Administración se reunió en 29 ocasiones (12 reuniones ordinarias y 17 extraordinarias), los temas más importantes que se trataron, además del seguimiento a los resultados de la gestión, fueron los siguientes:

1. Se mantuvo la modalidad de presentación de los Informes de Auditoría Interna que se realizan con la presencia de los miembros del Consejo de Vigilancia y el responsable de Auditoría Interna en una de las reuniones mensuales del Consejo de Administración.
2. En abril se tuvo una Inspección Ordinaria de Riesgo de Legitimación de Ganancias Ilícitas y/o Financiamiento al Terrorismo con corte al 31.03.2025, visita de inspección realizada por la ASFI. Se preparó un Plan de Acción para subsanar las observaciones generadas que fue aprobado por el Consejo de Administración y que se encuentra en plena ejecución.
3. En marzo se realizó la Asamblea Ordinaria anual de Socios, en ella se eligió a dos (2) miembros titulares del Consejo de Vigilancia.

## III.- COMITÉS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Durante la gestión 2025 se mantuvieron en funcionamiento nueve comités establecidos conforme a la normativa institucional. Asimismo, en el marco del fortalecimiento de la gestión de riesgos tecnológicos y de la protección de la información institucional, se creó el Comité de Seguridad de la Información. Los comités se detallan a continuación:

- Comité de Riesgos
- Comité de Gobierno Corporativo
- Comité de Tecnología de la Información
- Comité de Seguridad Física
- Comité de Créditos
- Comité de Responsabilidad Social Empresarial
- Comité de Cumplimiento (UIF)
- Comité de Educación
- Comité de Operaciones, Administración y Finanzas
- Comité de Seguridad de la Información

Cada uno de los comités realizó sus labores en el ámbito de su competencia, con reuniones periódicas de acuerdo con lo establecido en sus respectivos reglamentos.

La Paz, marzo de 2026.

J. Fernando Mompó Siles  
**Presidente**  
**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

# INFORME DEL INSPECTOR DE VIGILANCIA

## GESTIÓN 2025

Distinguidos Socios:

### I. Antecedentes

El Consejo de Vigilancia para la gestión 2025 estuvo conformado de la siguiente manera:

Presidente	Sr. Julio Cesar Arancibia Viscarra
Secretario	Sr. Eliot Newton Lido Humerez Torrico
Consejero Titular	Sr. Guillermo Jorge Burnett Mancilla

### II. Marco Jurídico

En cumplimiento al Reglamento para el Síndico, Inspector de Vigilancia y Fiscalizador Interno contenido en el Libro 3º, Título IX, Capítulo I, Sección 3, Artículos 1 y 2 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), la Ley Nº 393 de Servicios Financieros y el Artículo 335 del Código de Comercio que establece las responsabilidades del Inspector de Vigilancia, y la elaboración del Informe Anual que se debe remitir a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

### III. Informe Anual

En mí calidad de Inspector de Vigilancia pongo en consideración el Informe Anual correspondiente la Gestión 2025 de acuerdo a los siguientes aspectos:

**a. Acciones efectuadas por el Consejo de Administración para el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos y demás disposiciones legales; así como lo dispuesto por el Estatuto Orgánico de la Cooperativa.**

El Consejo de Administración, sesiona una vez al mes y cuantas veces sea necesario, conforme lo dispone el Estatuto Orgánico, en dichas reuniones se tratan temas estratégicos, administrativos y operativos, informes de Auditoría Interna, todo aquello relacionado al funcionamiento de la Cooperativa, la toma de decisiones y determinaciones se narran en las Actas del Consejo de Administración.

De acuerdo a las Actas del Consejo de Administración, en general, sus determinaciones se enmarcan en lo dispuesto por la Ley Nº 393 de Servicios Financieros y sus Reglamentos, el Estatuto Orgánico de la Cooperativa y demás disposiciones legales vigentes, no habiéndose identificado vulneraciones a lo establecido en dichos marcos normativos.

El Consejo de Administración ha gestionado, implementado y ejecutado labores que permitan asegurar el cumplimiento adecuado de la Ley Nº 393 de Servicios Financieros y sus Reglamentos, como también del Estatuto Orgánico de la Cooperativa,

Como Inspector de Vigilancia se ha revisado las políticas, reglamentos internos, procedimientos administrativos, operativos y legales, manuales, plan estratégico, entre otros, a objeto de determinar su consistencia con la Ley Nº 393 de Servicios Financieros y sus Reglamentos, el Estatuto Orgánico de la Cooperativa, así como la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), no habiéndose identificado situaciones de incumplimiento que deban considerarse.

Los informes de auditoría interna, son analizados y aprobados por el Consejo de Vigilancia mensualmente, antes de ser puestos a conocimiento del Consejo de Administración, acción que se encuentra reflejada en las Actas del Consejo de Vigilancia y en las Actas del Consejo de Administración.

El Consejo de Administración y la Alta Gerencia, durante la gestión 2025, han cumplido con la remisión de información requerida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en los plazos establecidos.

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) efectuó la inspección ordinaria del Riesgo de Legitimación de Ganancias Ilícitas y/o Financiamiento al Terrorismo con corte al 31 de marzo de 2025. Al respecto, se verificó que el Consejo de Administración ha efectuado el Plan de Acción, estableciendo el cronograma de cumplimiento, las medidas correctivas a implementarse y los responsables asignados, así también el seguimiento continuo e informe trimestral enviado a la ASFI.

**b. Resultados de la fiscalización realizada sobre los aspectos contables de la Cooperativa.**

Se efectuaron evaluaciones y análisis de los Estados Financieros, con el objetivo de realizar un seguimiento constante a la situación patrimonial de la Cooperativa, así como del cumplimiento a los límites de operaciones, como adecuación patrimonial, previsión de cartera incobrable y morosidad.

En fecha 16 de enero de 2026, la Firma de Auditoría Externa Pozo y Asociados C.P.A. S.R.L., ha emitido el Dictamen y/o Informe del Auditor Independiente con una opinión sin salvedades (favorable) sobre los Estados Financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "La Sagrada Familia" R.L. al 31 de diciembre de 2025.

Dicho examen, además de verificar el cumplimiento de las normas contables y la aplicación del Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), revisó el cumplimiento de la legislación aplicable, los reglamentos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la normativa interna.

Las actividades y labores realizadas por la Subgerencia de Auditoría Interna plasmadas en el Plan Anual de Trabajo fueron importantes para agregar valor y mejorar la eficiencia y optimización de los procesos de gestión de riesgos, las operaciones de la Cooperativa y el adecuado funcionamiento y fortalecimiento del sistema de control interno.

**c. Cumplimiento de la normativa y disposiciones legales, así como de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Gerencia General, Consejo de Administración y Auditores Externos.**

Mediante los informes emitidos durante la gestión 2025 por la Subgerencia de Auditoría Interna, se ha evidenciado que la Cooperativa, ha cumplido razonablemente con las normas y disposiciones legales contenidas en la Ley N° 393 de Servicios Financieros, las mismas que son incorporadas en las políticas, manuales y demás procedimientos internos de la Cooperativa.

La Subgerencia de Auditoría Interna, se encarga de verificar el cumplimiento de las responsabilidades y funciones de los colaboradores de la Cooperativa, y de la salvaguarda de los activos, para lo cual cuenta con un Plan Anual de Trabajo aprobado por el Consejo de Vigilancia, cuyos resultados (informes emitidos) con observaciones y recomendaciones, según corresponda, son aprobados por el Consejo de Vigilancia, y por intermedio de este, son puestos a conocimiento del Consejo de Administración para su tratamiento y cumplimiento.

La Subgerencia de Auditoría Interna ejecuto el Plan Anual de Trabajo alcanzando el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades enmarcadas en la Ley N° 393 de Servicios Financieros y demás disposiciones legales vigentes. También, se ejecutaron actividades no programadas, realizadas en atención a requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

El Consejo de Vigilancia, como órgano de control y fiscalización, ha cumplido las funciones establecidas en el Estatuto Orgánico de la Cooperativa, sin interrupción alguna. Durante el desarrollo del trabajo de fiscalización, tuvieron acceso irrestricto a toda la información y documentación requerida.

El Consejo de Administración y la Gerencia General cumplieron con sus funciones de acuerdo con la Ley N° 393 de Servicios Financieros, las disposiciones legales y el Estatuto Orgánico de la Cooperativa.

La Firma de Auditoría Externa Pozo y Asociados C.P.A. S.R.L., misma que se encuentra inscrita en el Registro de Firmas de Auditoría Externa Autorizadas de la ASFI, ha concluido y cumplido satisfactoriamente con los términos de referencia del contrato de servicios suscrito.

**d. Observaciones que no fueron resueltas por la administración en los plazos comprometidos.**

En el transcurso de la gestión 2025, la Administración ha aplicado oportunamente las medidas correctivas referidas a los hallazgos de Auditoría Interna, observaciones emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), así como a observaciones emitidas por Auditoría Externa.

En ese sentido, de acuerdo al seguimiento efectuado, en relación a las observaciones emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) al 31 de diciembre de 2025, la administración ha subsanado el 98% de las observaciones, quedando pendiente el 2% que corresponde a observaciones subsanadas parcialmente.

De igual manera, las observaciones emitidas por Auditoría Externa al 31 de diciembre de 2025 fueron subsanadas en un 99% y queda pendiente el 1% correspondiente a una observación subsanada parcialmente.

De forma trimestral, a través de la Subgerencia de Auditoría Interna, se efectuarán seguimientos sobre la regularización de las observaciones expuestas como subsanadas parcialmente.

**e. Informes emitidos a la Asamblea General de Socios relacionados con la idoneidad técnica, independencia y honorarios del Auditor Interno, Auditor Externo, Entidades Calificadoras de Riesgo y Asesores Externos (si los hubiera) en ocasión de su nombramiento, reconfirmación o revocatoria.**

El Auditor Interno responsable de la Subgerencia de Auditoría Interna tiene el conocimiento y competencias requeridas y ha demostrado idoneidad técnica y ética en el ejercicio de sus funciones y responsabilidades. Su labor fue desarrollada con absoluta independencia y los honorarios que percibió se encuentran en la media del sector.

En cumplimiento al Libro 6º, Título I, Capítulo II, Sección 2, Artículo 4 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), se procedió a la selección y contratación de la Firma de Auditoría Externa Pozo y Asociados C.P.A. S.R.L., para el examen anual de los Estados Financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "La Sagrada Familia" R.L, misma que cuenta con experiencia en entidades financieras y se encuentra inscrita en el Registro de Firmas de Auditoría Externa autorizadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). El costo del servicio se adecuó al presupuesto asignado por la Cooperativa, suscribiéndose el contrato oportunamente y siendo comunicado al Ente Regulador conforme al plazo previsto.

Es importante mencionar que la Firma Pozo y Asociados C.P.A. S.R.L. ha efectuado los servicios de auditoría externa hasta el 31 de diciembre de 2025 por tercer año consecutivo, por lo tanto, y de acuerdo a lo dispuesto por el "Reglamento para la Realización del Trabajo de Auditoría Externa" contenido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), para la siguiente gestión se efectuara un nuevo procesos de evaluación y selección de Firmas de Auditoría Externa que participen en el proceso como tal.

Respecto a las Calificadoras de Riesgos, estas no son aplicable para las Cooperativas.

**f. Medidas realizadas para el cumplimiento de las atribuciones y deberes establecidos en el Artículo 335 del Código de Comercio.**

- Respecto a las medidas adoptadas para el cumplimiento de las atribuciones y deberes del Inspector de Vigilancia establecidos en Artículo 335 del Código de Comercio, informamos lo siguiente:
- La fiscalización a la administración de la Cooperativa, fue realizada sin intervenir en la gestión administrativa.
- En mi calidad de Presidente del Consejo de Vigilancia e Inspector de Vigilancia asistí de manera mensual a las sesiones ordinarias del Consejo de Administración, con derecho a voz, sin interferir en la toma de decisiones del Consejo de Administración, como también concurrí a las Asambleas General de Socios.
- En las sesiones del Consejo de Vigilancia se revisaron y analizaron los informes presentados por la Subgerencia de Auditoría Interna, el cual incluye el análisis financiero realizado de los estados financieros de la Cooperativa, así también se examinó los informes contables sobre la situación financiera, solicitudes de informes específicos por parte de la ASFI.
- Se ha verificado la adquisición de la póliza de caución contratada para los miembros del Consejo de Administración y que se encuentra vigente.
- En vista que el Balance General, Estado de Resultados y la Memoria Anual corresponden a la gestión 2025, se han elaborado los respectivos informes los cuales serán presentados ante la Asamblea General de Socios,
- No fue necesario convocar a juntas ordinarias y extraordinarias de socios de nuestra parte, como también no fue necesario incluir en el orden del día asuntos generales ni específicos.
- Efectuamos el seguimiento a las sanciones impuestas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) durante la gestión 2025 por envío de reportes fuera de plazo, las cuales fueron asumidas y pagadas por las áreas responsables
- No es de mi conocimiento denuncia alguna por parte de algún socio por algún hecho ilícito o irregular que vulnere el marco normativo legal por el cual se rige la Cooperativa.

Es cuanto me cumple informar, de acuerdo con lo establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Atentamente,

Julio Cesar Arancibia Viscarra  
**INSPECTOR DE VIGILANCIA**

# CAPITULO II

Quiénes **somos**

MENSAJE GERENTE GENERAL

LA SAGRADA FAMILIA EN UNA MIRADA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL (Organigrama)

PRINCIPALES LOGROS INSTITUCIONALES 2025

# MENSAJE GERENTE GENERAL

“En un entorno económico desafiante, la Cooperativa priorizó la estabilidad financiera, la prudencia en la gestión del riesgo y la preservación de niveles adecuados de liquidez.”

## Estimadas socias y estimados socios:

La gestión 2025 representó un periodo particularmente desafiante para la economía nacional y para el sistema financiero boliviano. Factores como la persistente escasez de divisas en el sistema financiero, el incremento de la inflación, episodios de desabastecimiento de combustibles y un escenario político marcado por incertidumbre influyeron directamente en la dinámica económica del país y en el comportamiento del sistema financiero.

En este contexto, la administración de la Cooperativa orientó sus decisiones hacia la preservación de la estabilidad institucional, el fortalecimiento de la liquidez y una gestión prudente del riesgo crediticio.

### Resultados clave – Gestión 2025

Indicador	Resultado
Utilidad Neta	Bs365.631
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)	12,41%
Cartera Bruta	Bs85,4 millones
Mora	3,57%
Eficiencia Administrativa	10,15%

## PRINCIPALES LOGROS

### Gestión financiera

Durante la gestión 2025 se adoptaron decisiones estratégicas orientadas a preservar niveles adecuados de liquidez y garantizar la sostenibilidad financiera de la Cooperativa.

En este marco, la cartera bruta registró una disminución respecto a la gestión anterior, pasando de Bs91,9 millones en 2024 a Bs85,4 millones en 2025. Esta variación respondió principalmente a una política prudencial adoptada por la administración con el objetivo de fortalecer la posición de liquidez institucional en un contexto caracterizado por episodios de retiros de depósitos observados durante la gestión y por un entorno económico marcado por mayor incertidumbre.

Asimismo, las captaciones del público alcanzaron Bs76,7 millones al cierre de la gestión, reflejando el comportamiento del mercado financiero durante la gestión.

### Gestión de riesgo y eficiencia institucional

En cuanto a la calidad de cartera, el índice de mora alcanzó el 3,57%, superior al registrado en la gestión anterior (2,07%), situación que responde principalmente al contexto económico que enfrentaron diversos sectores productivos y comerciales del país durante la gestión. No obstante, este indicador se mantiene por debajo del promedio del sistema de cooperativas reguladas por la ASFI, lo que refleja una adecuada gestión del riesgo crediticio.

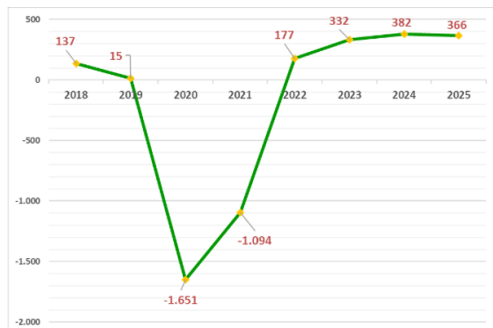
En materia de gestión administrativa, la Cooperativa continuó fortaleciendo el control de gastos, logrando mejorar su indicador de eficiencia administrativa, el cual pasó de 10,41% en 2024 a 10,15% en la gestión 2025.

## Resultado institucional

Como resultado de esta gestión prudente, la Cooperativa obtuvo una utilidad neta de Bs365.631, alcanzando por cuarto año consecutivo resultados positivos. Este resultado adquiere especial relevancia considerando el entorno económico adverso que caracterizó la gestión 2025.

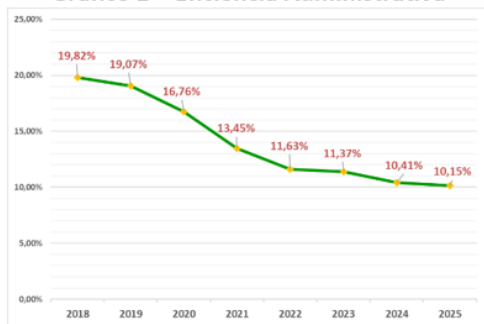
La evolución de los resultados de la Cooperativa durante los últimos años refleja el proceso de recuperación institucional posterior al periodo de la pandemia y la consolidación de una gestión financiera sostenible.

Gráfico 1 – Evolución de utilidades



De igual manera, la evolución del indicador de eficiencia administrativa muestra una mejora progresiva en la gestión del gasto institucional durante los últimos años.

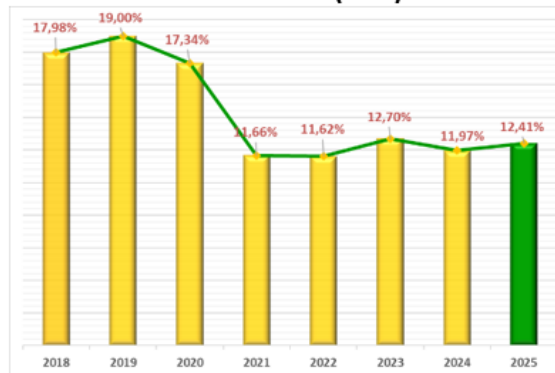
Gráfico 2 – Eficiencia Administrativa



La evolución del Coeficiente de Adecuación Patrimonial durante los últimos años evidencia la solidez patrimonial de la Cooperativa y su capacidad para sostener el desarrollo de sus operaciones dentro de los parámetros regulatorios establecidos por la normativa vigente.

La evolución del Coeficiente de Adecuación Patrimonial durante los últimos años evidencia la solidez patrimonial de la Cooperativa y su capacidad para sostener el desarrollo de sus operaciones dentro de los parámetros regulatorios establecidos por la normativa vigente.

Gráfico 3 – Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)



El fortalecimiento del patrimonio institucional constituye un elemento fundamental para el crecimiento sostenible de la Cooperativa. Al cierre de la gestión 2025, el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) se mantuvo en niveles superiores al mínimo regulatorio establecido por la Ley de Servicios Financieros, lo que refleja una adecuada solidez patrimonial y brinda respaldo para el desarrollo futuro de las operaciones y el crecimiento sostenible de la Cooperativa.

## Cierre Institucional

Finalmente, deseo expresar mi reconocimiento al Consejo de Administración, al Consejo de Vigilancia y a todo el equipo de colaboradores de la Cooperativa por su compromiso permanente con el fortalecimiento institucional.

Asimismo, agradecemos profundamente la confianza que nuestras socias y socios depositan en nuestra institución.

Seguiremos trabajando con responsabilidad y prudencia para continuar fortaleciendo la estabilidad financiera de la Cooperativa y contribuir al bienestar económico de nuestras socias, socios, así como de la comunidad.

Muy atentamente,

Lic. Wilson Zenteno Chara  
**GERENTE GENERAL**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta  
**"La Sagrada Familia" R.L.**

# LA SAGRADA FAMILIA EN UNA MIRADA

---

Nuestra cooperativa de ahorro y crédito abierta cuenta con una sólida trayectoria de más de 19 años en el sistema financiero, consolidándose como una institución financiera comprometida con el desarrollo económico y social de sus socios. Desde su creación, ha trabajado con el firme propósito de brindar soluciones financieras responsables que contribuyan al bienestar y progreso de miles de familias, fomentando una cultura de ahorro, acceso al crédito y educación financiera.

A lo largo de estos años, la institución ha fortalecido su presencia y confianza entre sus socios, alcanzando a más de 30.000 personas que depositan en la cooperativa sus metas, proyectos y aspiraciones. Este crecimiento ha sido posible gracias a un enfoque centrado en las personas, donde cada producto y servicio financiero es diseñado para acompañar a los socios en las distintas etapas de su vida, promoviendo inclusión financiera y oportunidades de desarrollo.

El trabajo comprometido de su equipo humano es uno de los pilares fundamentales de la institución. Más de 80 colaboradoras y colaboradores aportan diariamente su conocimiento, vocación de servicio y profesionalismo para brindar una atención cercana, transparente y eficiente. Este esfuerzo conjunto se refleja en la operación de cinco agencias ubicadas estratégicamente en los departamentos de La Paz, Oruro y Cochabamba, así como en la disponibilidad de canales digitales y de atención a distancia que facilitan el acceso a los servicios financieros.

La cooperativa mantiene un enfoque permanente de innovación y mejora continua, fortaleciendo su oferta de productos y servicios para responder a las necesidades cambiantes de sus socios. En el desarrollo de sus actividades, opera bajo la supervisión y regulación de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contando con la Licencia de Funcionamiento ASFI N° 031/2016, lo que garantiza el cumplimiento de estándares normativos, transparencia y seguridad para todos sus socios.



# NUESTRA MISIÓN

---

“Brindamos servicios financieros especializados en microfinanzas de manera sostenible a nivel nacional, que contribuyen a mejorar la calidad de vida de nuestros socios y consumidores financieros, garantizando una atención con calidad y calidez, fundamentadas en la transparencia, innovación y responsabilidad social”.

# NUESTRA VISIÓN

---

“Ser la cooperativa líder en servicios financieros especializados en microfinanzas, que se destaque por priorizar la atención con calidad, calidez y oportunidad a nuestros socios y consumidores financieros, fomentando la bancarización, con un enfoque inclusivo y de responsabilidad social.”

# NUESTROS VALORES

---

- TRANSPARENCIA
- INNOVACIÓN
- RESPONSABILIDAD SOCIAL
- CONFIANZA
- COOPERACIÓN
- COMPROMISO



# PRINCIPALES LOGROS INSTITUCIONALES 2025

Durante la gestión 2025, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta La Sagrada Familia consolidó importantes avances institucionales orientados a fortalecer la relación con sus socios, mejorar la experiencia de servicio y continuar promoviendo el desarrollo económico y social de las familias que confían en nuestra institución. Los principales resultados alcanzados durante la gestión se resumen en los siguientes ejes estratégicos:

## 1. Estabilidad Financiera y Gestión Prudencial

Durante la gestión 2025, la Cooperativa priorizó la estabilidad financiera en un entorno económico caracterizado por mayores niveles de incertidumbre. En este contexto, se adoptaron medidas prudenciales orientadas a preservar niveles adecuados de liquidez y fortalecer la sostenibilidad institucional.

Como resultado de esta gestión, la Cooperativa mantuvo un Coeficiente de Adecuación Patrimonial por encima del mínimo regulatorio, mejoró su indicador de eficiencia administrativa y alcanzó utilidades positivas por cuarto año consecutivo.

## 2. Innovación y Transformación Digital

Consolidación de la aplicación móvil institucional, ampliando el acceso de los socios a servicios financieros digitales de manera segura y oportuna.

Fortalecimiento de los canales digitales de atención, incluyendo redes sociales, chat web y herramientas de atención remota.

Mejora en los procesos de comunicación digital, permitiendo una interacción más rápida, cercana y eficiente con los socios.

## 3. Educación Financiera y Vinculación con la Comunidad

Realización de ferias de educación financiera en la ciudad de La Paz, promoviendo el conocimiento sobre ahorro, crédito responsable y planificación financiera.

Desarrollo de actividades educativas interactivas dirigidas a niños, jóvenes y adultos, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura financiera y a la inclusión financiera en la comunidad.

Implementación de talleres y seminarios dirigidos a socios y estudiantes universitarios, contribuyendo al desarrollo de capacidades financieras y al fortalecimiento de la inclusión financiera.

## 4. Crecimiento y Fortalecimiento de la Base Social

Crecimiento en la base social de la Cooperativa, reflejando la confianza de los socios en la institución.

Consolidación de la presencia institucional en los departamentos donde opera la cooperativa.

Fortalecimiento de las estrategias comerciales orientadas a ampliar el acceso de la población a productos financieros responsables.

## 5. Fidelización e Incentivos al Ahorro

Implementación de campañas promocionales dirigidas a incentivar el ahorro y fortalecer la relación con los socios.

Desarrollo de iniciativas como “DPF familia Ganadora”, “DPF Regalón” y “DPF Rinde Ya!”, “DPF Ganador”, que permitieron reconocer la confianza de los socios mediante sorteos y premios.

Ejecución de estas campañas en estricto cumplimiento de las disposiciones establecidas por la Autoridad de Fiscalización del Juego, garantizando transparencia y seguridad en los procesos.

## 6. Fortalecimiento Institucional y Desarrollo del Talento Humano

Promoción de actividades internas orientadas a fortalecer la cultura organizacional y el compromiso institucional del equipo humano.

Implementación de programas de capacitación y formación continua para fortalecer las capacidades técnicas y profesionales del personal.

Consolidación de una cultura organizacional orientada al servicio, la transparencia y la excelencia, enfocada en brindar una mejor atención a los socios.

# CAPITULO III

## Nuestra cooperativa

NUESTRA HISTORIA

NUESTROS EJECUTIVOS

NUESTROS COLABORADORES

NUESTROS PRODUCTOS

NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



# NUESTRA HISTORIA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “La Sagrada Familia” R.L. inicia su trayectoria institucional en diciembre de 2006, cuando obtiene su Personería Jurídica mediante Resolución Administrativa N° 257/06 emitida por la Dirección General de Cooperativas dependiente del entonces Ministerio de Trabajo. Posteriormente, la institución fue registrada en el Registro Nacional de Cooperativas con el N° 5552 e inscrita ante el Servicio de Impuestos Nacionales con el NIT N° 144672028, consolidando así su base legal para el desarrollo de sus actividades dentro del sistema cooperativo boliviano.

La creación de la cooperativa surge a partir de la iniciativa de un grupo de socios con una profunda vocación social y amplia experiencia en el sistema financiero nacional, especialmente en el ámbito de las microfinanzas. Desde sus inicios, la institución fue concebida con el propósito de brindar oportunidades de acceso a servicios financieros a sectores de la población que tradicionalmente tenían limitadas alternativas de financiamiento, contribuyendo de esta manera al desarrollo económico de familias, pequeños emprendedores y comerciantes.

En febrero de 2007 la cooperativa inicia formalmente sus operaciones con la apertura de su primera agencia en la zona de Pampahasi, en la ciudad de La Paz, una zona periurbana caracterizada por su dinamismo comercial y crecimiento poblacional. A partir de ese momento, la institución inició un proceso de expansión gradual hacia otras zonas estratégicas, consolidando su presencia en Villa El Carmen, El Tejar mediante la agencia Entre Ríos, Sagarnaga en la zona del Gran Poder, y posteriormente ampliando su cobertura hacia la ciudad de El Alto, con agencias en las zonas 12 de Octubre, Ballivián, Senkata y San Roque.

Este proceso de crecimiento permitió que la cooperativa amplíe progresivamente su oferta de productos y servicios financieros y no financieros, facilitando el acceso a crédito, ahorro y servicios complementarios para miles de personas. Asimismo, la institución se convirtió en un punto de atención importante para la comunidad al brindar servicios de pago y cobro de servicios básicos, transacciones y otros beneficios sociales, acercando servicios financieros a sectores que requieren atención cercana y accesible.

Un hito fundamental en el fortalecimiento institucional se alcanzó en noviembre de 2016, cuando la cooperativa obtuvo la Licencia de Funcionamiento N° ASFI-031/2016, otorgada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Este reconocimiento ratifica el cumplimiento de las normas regulatorias, así como la adopción de prácticas responsables y transparentes en la administración financiera.

Gracias a su crecimiento sostenido, su compromiso con el desarrollo de sus socios y su enfoque en la inclusión financiera, la Cooperativa La Sagrada Familia ha logrado posicionarse como una institución sólida dentro del sistema cooperativo y financiero boliviano. Su trayectoria refleja un trabajo constante orientado a fortalecer la confianza de sus socios, ampliar el acceso a servicios financieros responsables y contribuir al progreso económico y social de las comunidades donde tiene presencia.

## NUESTROS CONSEJEROS



### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

JOAQUIN FERNANDO MOMPÓ SILES – PRESIDENTE  
LUIS ALDO TERRAZAS SILVA – VICEPRESIDENTE  
MANUAL FERNANDO PRADO GUACHALLA – SECRETARIO  
JORGE ISIDORO LAFUENTE AGUILAR – TESORERO  
DANIEL MANCILLA CAMPOS – VOCAL  
FERNANDO CÓRDOVA CARDOZO – CONSEJERO SUPLENTE

### CONSEJO DE VIGILANCIA

JULIO CESAR ARANCIBIA VISCARRA – PRESIDENTE  
ELIOT NEWTON LIDO HUMÉREZ TORRICO – SECRETARIO  
GUILLERMO JORGE BURNETT MANCILLA – CONSEJERO TITUTAL  
TITO DAVID SÁNCHEZ LÓPEZ – CONSEJERO SUPLENTE  
TATIANA MARCELA MOLLINEDO TORREZ – CONSEJERA SUPLENTE

## NUESTROS EJECUTIVOS

WILSON ZENTENO CHARA - GERENTE GENERAL

JUAN LUIS GUZMAN QUISPE - GERENTE COMERCIAL

ANTONIO HELMUT KIERIG VON BORRIES - SUBGERENTE DE FINANZAS

RAUL ALBERTO TAPIA CASPA - SUBGERENTE DE CREDITOS Y CARTERA

JOSE MARCELO MENCIAS BEDOYA - SUBGERENTE DE ASESORIA LEGAL

JOSE LUIS MORALES RODRIGUEZ - SUBGERENTE DE CONTABILIDAD

KARINA MAMANI POMA - SUBGERENTE DE TALENTO HUMANO

CARLOS MIGUEL SILES MEJIA - SUBGERENTE DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

LUCIA FERNANDA QUIROGA REVICH - SUBGERENTE DE O&M Y RSE

ANTONIO MAURICIO RIOS FUENTES - SUBGERENTE DE AUDITORIA INTERNA

NESTOR ESPINOZA BERBETY - SUBGERENTE DE CUMPLIMIENTO ANTE LA UIF

ANGEL FERNANDO MOSTAJO CORTEZ - SUBGERENTE DE RIESGOS



## LA SAGRADA FAMILIA



# NUESTROS COLABORADORES

En el 2025, cerramos la gestión con un equipo de 78 colaboradores comprometidos con el desarrollo financiero del país. Valoramos la diversidad y el talento de nuestro equipo humano, lo cual se refleja en nuestra composición de género:

**Varones: 48 (61%)**

**Mujeres: 30 (39%)**

Colaboradores	Varones	Mujeres	La Paz	Cochabamba	Oruro
78	48	30	65	6	7

## Presencia Nacional (Distribución Geográfica)

"Nuestra red de agencias nos permite estar cerca de nuestros clientes. Durante esta gestión, hemos consolidado nuestra presencia en el eje troncal y el altiplano:"

**La Paz:** 65 colaboradores (Sede principal y agencias).

**Cochabamba:** 6 colaboradores.

**Oruro:** 7 colaboradores.





**Oficina Central**



**Ag. Sopocachi**



**Ag. El Alto**



**Ag. Pampahasi**



**Ag. Vía y Obras**



**Agencia San Francisco de Asís**

# NUESTROS PRODUCTOS

## AHORRO / INVERSIONES

Cuenta de Ahorro "Creciendo Juntos"

Cuenta de Ahorro "Premium"

Depósito a Plazo Fijo "Rendimiento"

## PRODUCTOS DE CREDITOS

Microcrédito

- Comercio
- Producción
- Servicios

Créditos de Vivienda

Créditos de Consumo

## SERVICIOS

Pago de telefonía Móvil, ENTEL, TIGO, VIVA

Pago de Servicios de Agua

Pago de Servicios de Luz

Pago de Servicios Gas - YPFB

Pago de Servicios Yanbal

Pago de Servicios Kantutani

## COBROS

BONO RENTA DIGNIDAD

BONO JUANCITO PINTO

BONO JUAN AZURDUY

GESTORA

## CANALES

CooperNET, Banca Electrónica

Sagrada Familia Digital - Aplicativo móvil

Sagrada Familia Digital - Portal Web

# NUESTROS PRODUCTOS

El modelo de negocio de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta La Sagrada Familia R.L. se encuentra centrado en sus socios, consumidores y clientes financieros, a quienes se les brinda una oferta integral de productos y servicios diseñados para responder a sus necesidades financieras en cada etapa de su vida. Bajo los principios del cooperativismo y la inclusión financiera, la institución promueve el acceso responsable al ahorro, al crédito y a diversos servicios financieros, a través de una atención cercana y personalizada en sus agencias, complementada con canales digitales que facilitan el acceso a los servicios desde cualquier lugar.

## Productos de Ahorro e Inversión

La cooperativa promueve la cultura del ahorro como base del bienestar financiero de sus socios, ofreciendo alternativas diseñadas para distintos perfiles y objetivos financieros. Entre sus principales productos se encuentran la Cuenta de Ahorro "Creciendo Juntos", orientada a fomentar el ahorro constante; la Cuenta de Ahorro "Premium", dirigida a socios que buscan mayores beneficios y condiciones preferenciales; y el Depósito a Plazo Fijo "Rendimiento", que permite a los socios invertir sus recursos obteniendo una rentabilidad segura y competitiva.

## Productos de Crédito

En el ámbito crediticio, la cooperativa ofrece soluciones financieras orientadas a impulsar el desarrollo económico de sus socios. Dentro de su portafolio destacan los microcréditos, dirigidos a actividades de comercio, producción y servicios, contribuyendo al fortalecimiento de pequeños emprendimientos y unidades productivas. Asimismo, se ofrecen créditos de vivienda, destinados a apoyar el acceso a una vivienda propia o la mejora de la misma, y créditos de consumo, que permiten cubrir necesidades personales y familiares de manera responsable.

## Servicios No Financieros

Como parte de su compromiso con la comunidad, la cooperativa también brinda una variedad de servicios complementarios que facilitan la realización de transacciones y pagos cotidianos. Entre ellos se encuentran el pago de servicios de telefonía móvil (ENTEL, TIGO y VIVA), agua potable, energía eléctrica, gas domiciliario (YPFB), así como pagos a proveedores de servicios como Yanbal y Kantutani. Estos servicios permiten a los socios realizar múltiples operaciones en un solo lugar, optimizando su tiempo y mejorando su experiencia de atención.

## Cobros de Beneficios Sociales

La institución también cumple un rol importante como canal de distribución de beneficios sociales, permitiendo a la población acceder de manera cercana y segura al cobro de programas estatales como la Renta Dignidad, el Bono Juancito Pinto, el Bono Juana Azurduy y pagos realizados a través de la Gestora Pública, contribuyendo así a la inclusión financiera y al bienestar de los sectores más vulnerables.

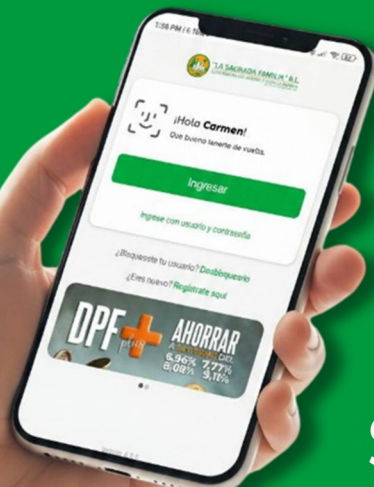
## Canales de Atención y Servicios Digitales

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus socios y facilitar el acceso a sus servicios, la cooperativa ha desarrollado diferentes canales de atención presenciales y digitales. Entre ellos destacan CopeNET, su plataforma de banca electrónica; Sagrada Familia Digital, su aplicativo móvil que permite realizar consultas y operaciones de manera segura; y su portal web institucional, que ofrece información, acceso a servicios y canales de contacto para los socios y usuarios.

A través de esta oferta integral de productos, servicios y canales de atención, la Cooperativa La Sagrada Familia continúa fortaleciendo su compromiso con la inclusión financiera, la innovación y el desarrollo económico de sus socios y de las comunidades donde tiene presencia.



Sagrada Familia DIGITAL APP



Gestionar tu dinero en **Segundos**

Muy práctico, rápido y seguro

So  os más

# NUESTROS COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

En la Cooperativa "La Sagrada Familia" R.L., nos encontramos en un proceso de evolución constante hacia la sostenibilidad. Nuestra Política Ambiental no es solo un documento, sino un marco de acción que guía nuestras operaciones diarias a través de los siguientes compromisos fundamentales:

**Excelencia Operativa:** Aplicación de principios y buenas prácticas ambientales en cada una de nuestras actuaciones.

**Cultura Participativa:** Formación y sensibilización de nuestros colaboradores, garantizando que la gestión ambiental sea una responsabilidad compartida mediante canales de comunicación fluidos.

**Prevención y Mejora:** Implementación progresiva de medidas para prevenir la contaminación y asegurar la protección del entorno.

**Transparencia:** Disponibilidad plena de nuestra política para socios, colaboradores y otras partes interesadas.

## Acciones y Resultados de la Gestión 2025

Como prueba de nuestra madurez institucional en sostenibilidad, recientemente hemos concluido el proceso de medición técnica de nuestra Huella de Carbono. Actualmente, nos encontramos a la espera de los resultados finales, los cuales nos proporcionarán un diagnóstico preciso sobre nuestro impacto ambiental. Mientras recibimos estos indicadores para definir nuevas metas de descarbonización, durante la gestión 2025 hemos mantenido y reforzado iniciativas estratégicas que ya mitigan de forma proactiva nuestro impacto operativo:

### 1. Gestión Integral de Residuos y Economía Circular

Mantenemos un sistema de clasificación en origen tanto en nuestra Oficina Central como en la red de agencias.

**Recolección Selectiva:** Los residuos de papel, cartón y botellas PET son depositados en contenedores especializados, con un riguroso control trimestral de recolección y disposición final.

**Reducción de Plásticos:** Promovemos activamente entre nuestros colaboradores el uso de recipientes personales (tuppers) para evitar el consumo de envases desechables de plástico o plastroformo.

### 2. Eficiencia Energética y Gestión de Recursos Hídricos

A través de la Subgerencia de O&M y RSE, ejercemos un monitoreo estricto sobre el consumo de suministros:

**Auditoría de Consumo:** Supervisamos mensualmente los indicadores de agua y energía eléctrica para asegurar que se mantengan dentro de los rangos promedio.

**Mantenimiento Preventivo:** Ante variaciones atípicas en el consumo, activamos protocolos de inspección para identificar desperfectos técnicos o usos inadecuados, aplicando correcciones inmediatas que garantizan el uso racional de los recursos.

### 3. Optimización del Uso de Papel y Digitalización

Reconocemos que el crecimiento en el volumen de operaciones (créditos y aperturas de cuenta) representa un desafío para la reducción de papel. Sin embargo, estamos abordando este reto mediante:

**Priorización Digital:** Incentivamos el uso de documentos digitales para procesos internos y comunicaciones, evitando impresiones innecesarias.

**Uso de Papel Reciclado:** Fomentamos la utilización de papel reciclado para documentos temporales o de trabajo, limitando el uso de papel virgen solo a lo estrictamente exigido por normativa legal.

En Conclusión en la Cooperativa "La Sagrada Familia" R.L., la conciencia ambiental ha trascendido el ámbito laboral. Estamos orgullosos de ver cómo nuestros colaboradores han internalizado estos valores, replicando las mejores prácticas de gestión de residuos y cuidado de recursos tanto en la cooperativa como en sus hogares.

# CAPITULO IV

Nuestra **solidez Institucional**

CONTEXTO ECONOMICO

EVOLUCIÓN OPERACIONES

LA COOPERATIVA EN CIFRAS 2025

# CONTEXTO ECONOMICO

Durante la gestión 2025, la economía boliviana enfrentó un entorno macroeconómico complejo caracterizado por presiones inflacionarias, restricciones en la disponibilidad de divisas y mayores niveles de incertidumbre en los mercados financieros.

Uno de los indicadores que reflejó este contexto fue el riesgo país, medido a través del índice EMBI de JP Morgan, el cual registró una elevada volatilidad durante la gestión. En abril de 2025 alcanzó niveles superiores a los 2.200 puntos básicos, reduciéndose posteriormente hasta situarse en 673 puntos al cierre de diciembre de 2025.

Este comportamiento evidencia las dificultades del país para acceder a financiamiento externo en condiciones favorables, situación que ha limitado la disponibilidad de divisas y generado presiones adicionales sobre el sistema financiero.

Asimismo, la economía nacional se vio afectada por factores como el incremento de la inflación, episodios de escasez de combustibles y un contexto de incertidumbre económica que influyó en las decisiones de consumo, ahorro e inversión de los agentes económicos.

## Perspectivas económicas

Las perspectivas para la gestión 2026 continúan mostrando un escenario desafiante para la economía nacional. Diversos organismos internacionales han señalado que el crecimiento económico podría mantenerse en niveles reducidos, condicionado por factores estructurales como las restricciones en la disponibilidad de divisas, las presiones inflacionarias y los desafíos fiscales.

En este contexto, el sistema financiero enfrentará un entorno caracterizado por mayores costos financieros, presión sobre la liquidez y un incremento en los riesgos asociados a la calidad de la cartera.



Esto muestra a una de las economías con peor desempeño de la región, mientras otros países se recuperan, a lo que se suma expectativas inflacionarias.

**BOLIVIA: ÍNDICE DE PRECIOS AL POR MAYOR, VARIACIÓN PORCENTUAL MENSUAL Y ACUMULADA, 2024 - 2025**  
(Índice 2016=100 y en porcentaje)

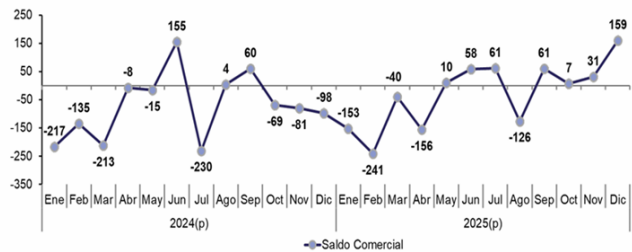
MES	ÍNDICE		VARIACIÓN PORCENTUAL			
	(Base 2016=100)		Mensual		Acumulada	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Enero	110,05	123,85	-0,29	1,40	-0,29	1,40
Febrero	110,22	125,42	0,15	1,27	-0,14	2,68
Marzo	109,75	126,62	-0,42	0,95	-0,56	3,66
Abril	109,18	128,26	-0,52	1,29	-1,08	5,00
Mayo	109,30	134,84	0,11	5,14	-0,97	10,40
Junio	111,00	144,44	1,56	7,12	0,57	18,25
Julio	111,98	147,98	0,88	2,45	1,45	21,15
Agosto	116,01	151,16	3,60	2,15	5,11	23,76
Septiembre	117,30	154,86	1,11	2,44	6,28	26,78
Octubre	119,36	153,82	1,75	-0,67	8,14	25,94
Noviembre	119,97	152,67	0,51	-0,75	8,69	24,99
Diciembre	122,15	152,35	1,82	-0,20	10,66	24,73

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

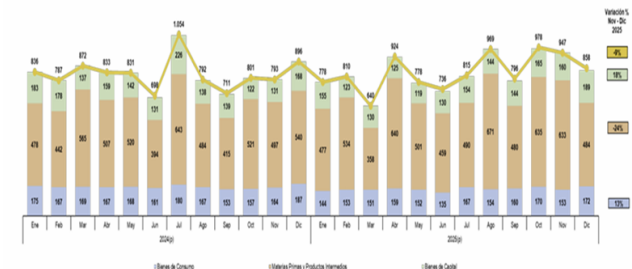
La población anticipa un aumento de la inflación, el desempleo y los gastos básicos, con una profunda preocupación por el poder adquisitivo. Ante este escenario, los retos para el Nuevo Gobierno se focalizan en el ajuste fiscal, para poder priorizar gastos y mejorar su eficiencia.

Resulta necesario mejorar el clima de negocios para atraer inversión privada, clave para la recuperación. Se debe abordar el agotamiento del modelo de hidrocarburos, y garantizar combustibles además de recomponer el sector energético. Se debe también combatir la inflación y la escasez de dólares, que son problemas muy urgentes, siendo que el saldo en balanza comercial ha sido positivo por la contracción de importaciones antes que por un crecimiento en las exportaciones.

**BOLIVIA: SALDO COMERCIAL (1), 2024 A DICIEMBRE 2025**  
(En millones de \$us)



**BOLIVIA: IMPORTACIONES SEGÚN LA CLASIFICACIÓN DE USO DESTINO ECONÓMICO (CUODE), 2024 A DICIEMBRE 2025**  
(En millones de \$us)





### Perspectivas Sistema Financiero Nacional.

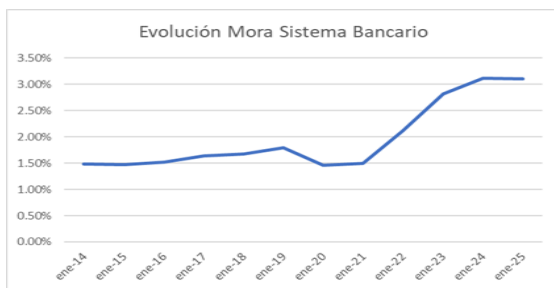
Para el sistema financiero nacional, el entorno económico descrito implica desafíos importantes en términos de liquidez, costos de financiamiento y comportamiento de la cartera crediticia.

Adicionalmente, las medidas regulatorias adoptadas en años anteriores, como los programas de diferimiento y reprogramación de créditos, han tenido efectos heterogéneos en la dinámica de recuperación de cartera y en los flujos de liquidez de las entidades financieras.

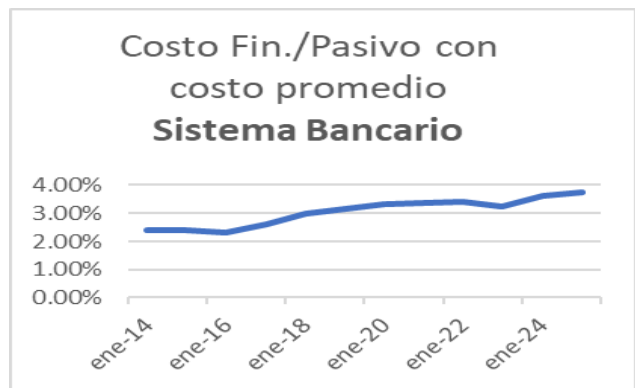
En este escenario, las entidades de intermediación financiera deberán continuar fortaleciendo sus mecanismos de gestión de riesgos y adoptar políticas prudenciales que permitan preservar su estabilidad financiera.

Los gráficos que se muestran a continuación ilustran el sistema financiero

El impacto de la Ley de Diferimientos ha sido heterogéneo. No obstante, ha dificultado la intermediación financiera al reducir los ingresos y la liquidez. Para la gestión 2026, se prevé un escenario crítico caracterizado por la escasez de liquidez y un aumento tanto en los costos financieros como en la morosidad. Esta situación, reflejada ya en el deterioro de la cartera, limitando los resultados y las posibilidades de crecimiento de las entidades.



Las dificultades en lo concerniente a la liquidez e incremento del costo financiero, ha provocado que la banca canalice otro tipo de negocios como el arbitraje u otros relacionados a sus corresponsalías en exterior y criptoactivos, lo que les ha permitido buenos niveles de rentabilidad. Sin embargo, no han estado exentos de los efectos en el costo financiero y la mora.



Como síntesis podemos afirmar que el incremento en la mora deriva del deterioro en la actitud hacia el pago oportuno, que ha sido influido también por la constante posibilidad de reprogramar créditos y expectativas generadas por personas y pequeños grupos de personas que aprovecharon el contexto de crisis, y también del deterioro en las condiciones macroeconómicas. Podemos también afirmar que la elevada inflación (cerca de 24% para diciembre de 2025) el elevado riesgo país, la carencia de dólares y el creciente déficit fiscal, (hasta la gestión 2025), propician un escenario desfavorable.

# EVOLUCIÓN DE OPERACIONES

## OPERACIONES ACTIVAS

El activo más importante de la Cooperativa es la cartera de créditos, la cual ha sido canalizada a lo largo de los años hacia nuestros socios para apoyar sus actividades económicas. Al cierre de la gestión 2025, la cartera alcanzó un saldo de Bs85.441.464, registrando una disminución respecto a la gestión 2024.

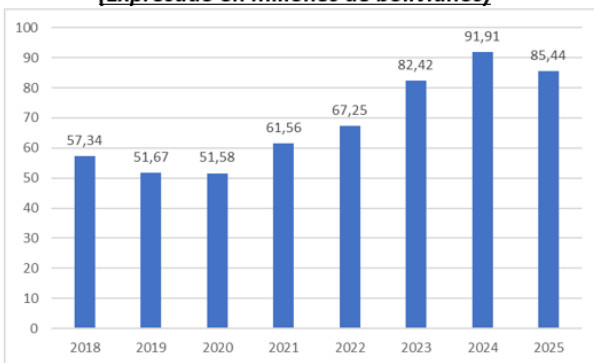
Esta variación responde a una estrategia prudencial adoptada por la administración, orientada a preservar niveles adecuados de liquidez ante el contexto de incertidumbre económica y financiera registrado durante la gestión.

En este marco, la gestión comercial se orientó principalmente a:

Potenciar la cartera de microcréditos, alcanzando una concentración del 65% del total de la cartera.

Diversificar en operaciones de monto menor, permitiendo una mejor atomización del riesgo y una administración más eficiente de la cartera.

**Evolución de la Cartera de Créditos**  
(Expresado en millones de bolivianos)

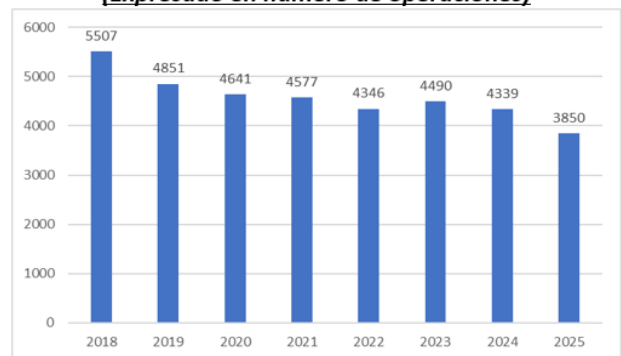


### Cartera de Créditos por Número de Operaciones

A lo largo del tiempo, la Cooperativa se ha caracterizado por priorizar la calidad de su cartera, orientando su gestión crediticia a mitigar el riesgo de mora y fortalecer la sostenibilidad del portafolio. Al cierre de la gestión 2025 se registraron 3.850 operaciones crediticias. Este resultado responde a una estrategia comercial orientada a diversificar las operaciones crediticias en montos menores, priorizando el sector microempresarial.

Esta estrategia permite una mayor atomización de la cartera, contribuyendo a una mejor administración del riesgo crediticio y reduciendo la exposición ante incumplimientos individuales

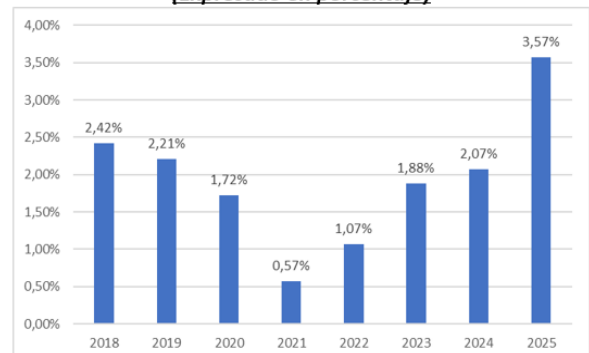
**Evolución de la Cartera de Créditos**  
(Expresado en número de operaciones)



### Créditos en Mora

Desde el mes de marzo del 2020, producto de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID 19 y las disposiciones del ente regulador ASFI, se difirieron las cuotas de los créditos hasta diciembre del 2020, durante las gestiones posteriores el ente regulador emitió disposiciones en favor del cliente financiero, otorgando facilidad de reprogramaciones, periodos de prórroga, refinanciamientos y otros, mismos que fueron cumplidos por parte de todo el equipo comercial durante toda esta gestión. Al cierre de la gestión se alcanzó un índice de mora del 3,57%, superior al del cierre a diciembre 2024 en 1,50%, producto de la maduración de las operaciones diferidas cuyos socios en muchos casos se vieron obligados a emigrar a provincia de donde son oriundos o a países limítrofes dejando en mora los créditos otorgados por nuestra Cooperativa.

**Evolución de la Cartera de Créditos en mora**  
(Expresado en porcentaje)



# OPERACIONES PASIVAS

Durante los últimos años, el pasivo de la Cooperativa ha evolucionado de manera consistente con el crecimiento de sus operaciones y del patrimonio institucional. Este crecimiento se ha soportado en Obligaciones con el Público y con Bancos y Entidades de financiamiento.

ESTRUCTURA EVOLUTIVA DEL PASIVO (Expresada en Bs)

	dic-20	dic-21	dic-22	dic-23	dic-24	dic-25
OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	49.826.253	57.771.135	60.872.570	68.712.361	80.426.673	76.697.891
OBL. BCOS y ENT. De FINANCIAMIENTO	4.002.200	8.858.411	10.937.690	17.506.590	19.586.976	27.406.221
OTROS PASIVOS	3.538.695	2.651.978	1.991.947	2.418.405	2.922.875	3.298.733

Durante la gestión 2025, la estructura del pasivo continuó sustentándose principalmente en las obligaciones con el público, las cuales representan la principal fuente de fondeo de la Cooperativa.

Al cierre de la gestión, estas alcanzaron un saldo de Bs76,7 millones, reflejando la confianza que los socios depositan en la institución.

De manera complementaria, la Cooperativa fortaleció su acceso a líneas de financiamiento con entidades financieras, lo que permitió diversificar sus fuentes de fondeo y mejorar la gestión de liquidez en un contexto económico caracterizado por mayores niveles de incertidumbre..

## PATRIMONIO

El patrimonio de la Cooperativa se encuentra fortalecido y alcanzó los Bs12,2 millones.

El capital social ha incrementado mediante aportes de los socios y los resultados generados por la cooperativa.

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

Practicado al 31 de diciembre de 2025

(Importes Expresados en Bolivianos)

	dic-25
<b>PATRIMONIO</b>	
CAPITAL SOCIAL	12.159.900
APORTES NO CAPITALIZADOS	161.179
RESERVAS	1.516.296

# LA COOPERATIVA EN CIFRAS 2025

## OPERACIONES ACTIVAS

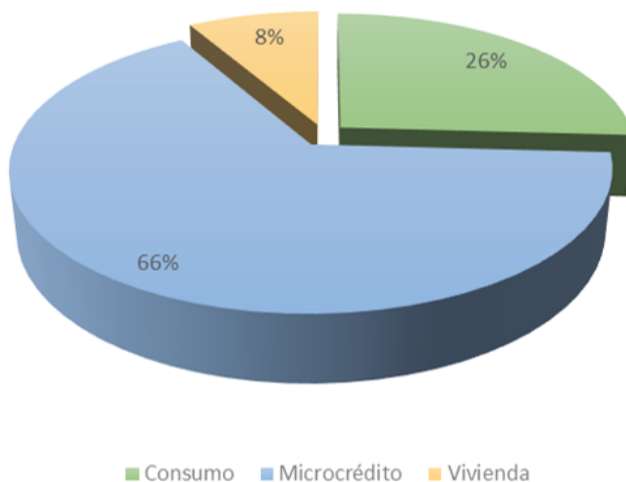
A pesar que la gestión 2025 se ha constituido en un año con diferentes retos para el sistema financiero, la Cooperativa encontró la oportunidad en generar nuevas operaciones crediticias que permitieron atender las demandas de nuestros socios, es por ello, que la composición de la cartera de créditos se centró exclusivamente en moneda nacional, atendiendo los 3 tipos de créditos con los que cuenta la entidad.

### Composición de la Cartera por Tipo de Crédito.

El destino de los créditos otorgados por la Cooperativa es reflejo de los sectores que más demandan los créditos de la entidad, sobre todo en las diferentes zonas donde se encuentran emplazadas nuestras agencias, es decir, en las ciudades de La Paz, El Alto, Oruro y Cochabamba (Municipio de Ayopaya - Independencia).

Los tipos de créditos otorgados durante la gestión 2025 fortalecen la gestión crediticia, apoyando a los diferentes sectores de la economía de nuestro país, siendo la concentración crediticia en Microcrédito (65%), Consumo (26%) y Vivienda (9%). Respecto a los límites de concentración establecidos de manera interna, se observa que se da cumplimiento a lo previsto, buscando siempre la atención oportuna de la demanda de créditos por parte de los clientes, que permita satisfacer sus necesidades.

### Composición de la Cartera de Créditos (Expresado en porcentaje)



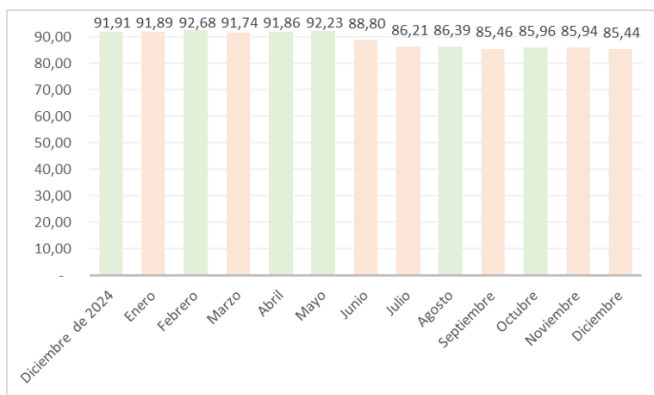
Fuente: Base de cartera CIRC al 31.12.2025

## Cartera de Créditos

Este gráfico nos muestra la evolución mensual de la cartera de créditos, que muestra que en diferentes meses la cooperativa se enfrentó a cambios en el mercado, sin embargo, es importante destacar que el decremento de cartera significativo se debió a responder requerimientos de liquidez ante un escenario de incertidumbre social, política y económica lo que permitió cerrar la gestión con una cartera de Bs85.441.464, lo que significa un decremento de Bs6.468.979 con relación a la gestión 2024.

En lo que respecta al número de créditos se cerró la gestión con 3.850, esto debido a la puesta en marcha de la estrategia comercial de poder incrementar el número de operaciones con montos menores que minimizan el riesgo de compra de deuda.

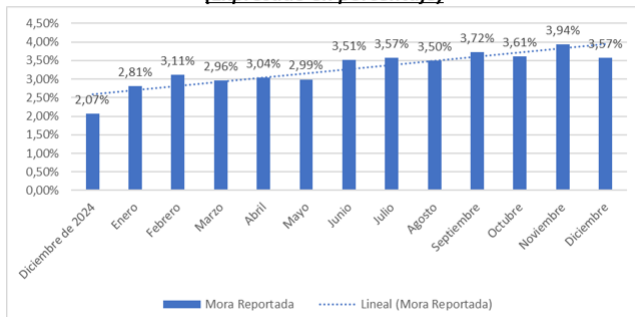
**Evolución Mensual de la Cartera de Créditos**  
(Expresado en millones de bolivianos)



## Créditos en Mora

El comportamiento de los créditos en mora a lo largo de la gestión fue variable debido a la coyuntura del país, producto de la pandemia y problemas sociales, como bloqueo de carreteras, escasez estacional de algunos productos, escasez de carburantes y otros de índole coyuntural a nivel nacional y cambios en las condiciones de importaciones y exportaciones con países vecinos, afectando todo ello a la capacidad de pago de nuestros clientes. Los meses de más alto índice fueron septiembre y octubre, a pesar de que se realizaron nuevas estrategias de control y gestión de la mora, lo que permitió un control medio de este indicador en todos los meses del año, manteniendo, un índice de mora promedio del 3,26%, cerrando la gestión con 3,57%, producto de lo mencionado al inicio de este párrafo.

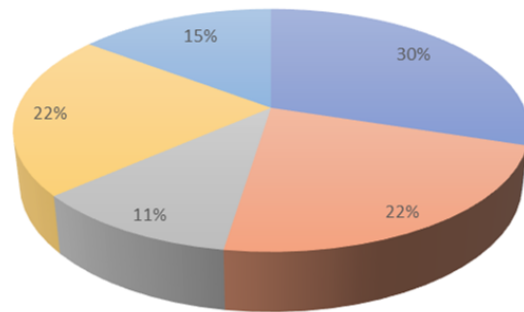
**Evolución Mensual de la Cartera de Créditos en Mora**  
(Expresado en porcentaje)



## Distribución de Cartera por Agencias

La cartera de la Cooperativa, al cierre de fin del año 2025 se encuentra distribuida en tres (3) departamentos La Paz, Cochabamba y Oruro. Las agencias del departamento de La Paz se destacan por tener el mayor acumulado del 74%, Agencias: El Alto (30%), Sopocachi (22%) y Pampahasi (22%), en el departamento de Oruro la Agencia Vía y Obras se tiene una concentración del 15% y en Cochabamba, municipio de Ayopaya - Independencia el 11%; la cartera por agencias se encuentra distribuida de la siguiente manera:

**Cartera de Créditos por Agencias**  
(Expresado en porcentaje)

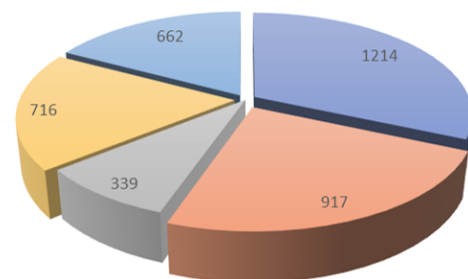


■ El Alto ■ Pampahasi ■ San Francisco de Asís ■ Sopocachi ■ Vía y Obras

## Distribución de Cartera por Agencias en número

La distribución de la cartera, tomando en cuenta el número de créditos, nos muestra que la agencia de El Alto es la que tiene un mayor número de créditos, seguida por la agencia Pampahasi.

**Cartera de Créditos por Agencias**  
(Expresado por número de operaciones)



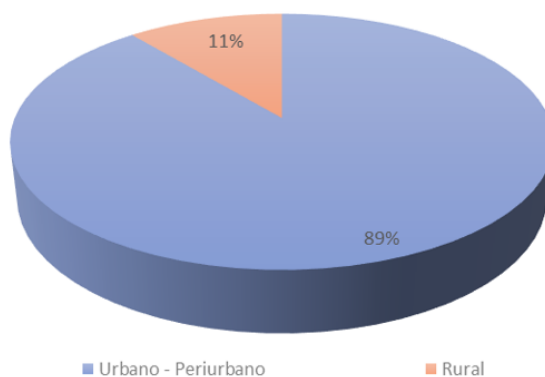
■ El Alto ■ Pampahasi ■ San Francisco de Asís ■ Sopocachi ■ Vía y Obras

## Cartera de Créditos por Área Geográfica

Contamos con Agencias distribuidas en los departamentos de La Paz, Cochabamba y Oruro, las que pueden clasificarse por el Área Geográfica a la que representan: Agencias Urbanas: ubicadas en lugares totalmente citadinos: Sopocachi, El Alto y Vía y Obras; Agencias Periurbanas identificadas con zonas intermedias y situadas en la periferia de nuestra ciudad: Pampahasi y Agencia Rural identificada como zona exclusiva del área rural del departamento de Cochabamba: Agencia San Francisco de Asís.

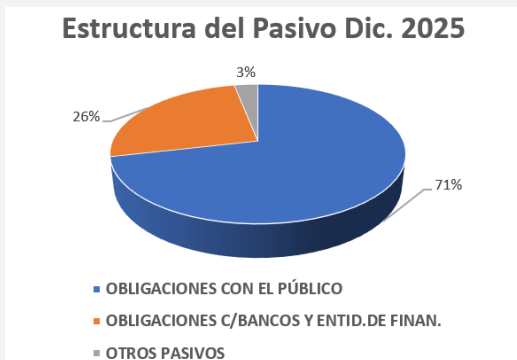
La zonificación muestra que la atención urbana y periurbana está en 89% y la rural en 11%.

**Cartera de Créditos por Área Geográfica**  
(Expresado en porcentaje)

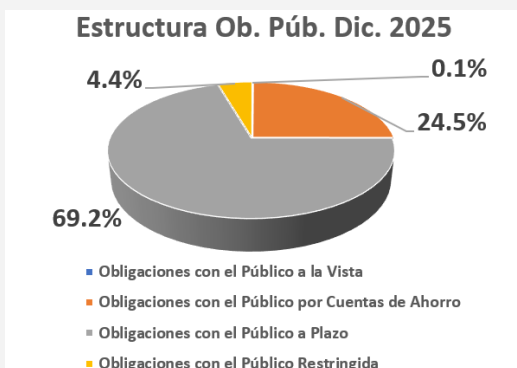


## OPERACIONES PASIVAS

Dentro de las operaciones pasivas, se aprecia la importancia de las obligaciones con el público.



El total pasivo al 31 de diciembre de 2025, el total pasivo alcanzó los Bs107.4 millones. El 71% está compuesto por obligaciones con el público, lo que refleja la confianza que el público deposita en la Cooperativa La Sagrada Familia.



Por su parte las obligaciones con el público están compuestas en 69,2% en DPF, lo que permite una menor volatilidad en las captaciones y mejor gestión de pasivos, dada la previsibilidad de este instrumento.

## COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL

El Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) es el indicador que mide la relación entre el patrimonio de la entidad y sus activos ponderados por riesgo, permitiendo evaluar la capacidad de la institución para absorber posibles pérdidas y respaldar sus operaciones crediticias.

Debido a que la Cooperativa se especializa principalmente en microcrédito, actividad que posee una mayor ponderación de riesgo dentro de la normativa prudencial, la gestión del capital constituye un elemento clave para la sostenibilidad institucional.

No obstante, la Cooperativa ha mantenido este indicador por encima del mínimo regulatorio establecido por la normativa vigente, reflejando una adecuada solidez patrimonial y una gestión prudente de su crecimiento. Al cierre de la gestión 2025, el CAP alcanzó 12,41%, nivel superior al mínimo regulatorio exigido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA LA SAGRADA FAMILIA  
CALCULO DEL COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL  
EVOLUTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025  
Expresado en bolivianos

		Al 31 de diciembre 2024	Al 31 de diciembre 2025			
Código	Nombre	Coef. Pond. de riesgo	Saldo activo	Activo com putable	Saldo activo	Activo com putable
			Bs.	Bs.	Bs.	Bs.
Categoría I	Activo con Riesgo de	0%	5.031.707	0	6.954.517	0
Categoría II	Activo con Riesgo de	10%				0
Categoría III	Activo con Riesgo de	20%	7.065.047	1.413.009	10.324.834	2.064.967
Categoría IV	Activo con Riesgo de	50%	7.498.159	3.749.080	6.197.292	3.098.646
Categoría V	Activo con Riesgo de	75%		0		0
Categoría VI	Activo con Riesgo de	100%	94.925.307	94.925.307	96.113.526	96.113.526
<b>TOTALES</b>			114.520.220	100.087.396	119.590.169	101.277.139
10% SOBREACTIVO COMPUTABLE				10.008.740		10.127.714
CAPITAL REGULADORIO				11.984.667		12.572.282
EXCEDENTE (DEFICIT) PATRIMONIAL				1.975.927		2.444.568
<b>COEFICIENTE DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL</b>				<b>11,97%</b>		<b>12,41%</b>

La evolución del CAP evidencia que la Cooperativa ha mantenido niveles de capital adecuados para respaldar sus operaciones, preservando un margen prudencial respecto al mínimo regulatorio.



# Somos más **+31 MIL SOCIOS**

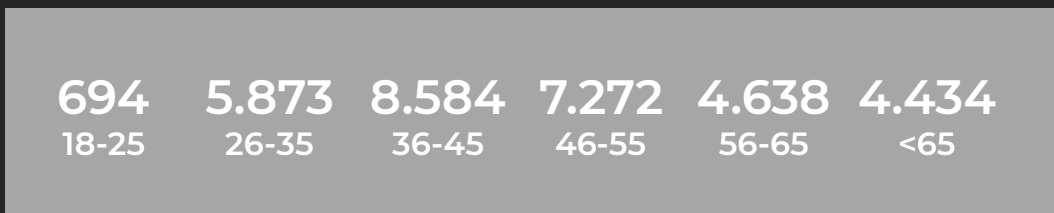
La Cooperativa a través de sus seis (6) Puntos de Atención Financiera (PAF), cinco (5) agencias y una (1) Oficinal Central, al 31.12.2025 concentra 31.495 Socios. El siguiente gráfico muestra la evolución desde la gestión 2019.

Al 31.12.2025 la cantidad de socias mujeres suman un total de 14.623, mientras que los socios varones suman un total de 15.022, esta representación se la puede apreciar:



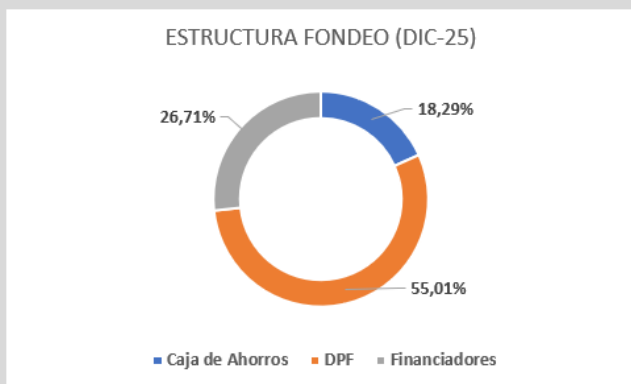
De forma adicional, el siguiente gráfico muestra los socios de la Cooperativa al 31.12.2025 estratificados por edades, se puede apreciar que el 27,26% está concentrado en socios que oscilan en un rango de edad de 36 a 45 años, seguido de un 23,09% en socios con un rango de edad de 46 a 55 años, el resto estratificados en los demás rangos.

## Socios por edades



# FONDEO

Con el propósito de evitar la exposición de riesgo por tipo de cambio, la Cooperativa se ha financiado en un 100% en el mercado local. Asimismo, con el propósito de reducir la volatilidad en su estructura de fondeo, ha privilegiado el trabajo mediante Depósitos a Plazo Fijo, que representa el 55% de su estructura de fondeo.



Por la confianza que los financiadores han depositado en la Cooperativa y como respuesta a los buenos resultados de la entidad, nuestros los financiadores entre las gestiones 2024 y 2025, han incrementado su participación en el pasivo de la entidad de manera significativa.



# SERVICIOS

El cobro y pago de servicios constituye uno de los componentes sociales más relevantes de la Cooperativa, al facilitar a socios, clientes y consumidores financieros el acceso a servicios básicos y transferencias sociales en las localidades donde operan nuestras agencias.

Durante la gestión 2025, la Cooperativa continuó brindando el servicio de cobranza de facturas por consumo correspondientes a empresas proveedoras de agua potable (EPSAS), energía eléctrica (DELAPAZ y ELFEC), telefonía móvil (ENTEL, NUEVATEL, TELECEL y TIGO), televisión por cable e internet (TIGO), gas domiciliario (YPFB), así como cobranzas académicas de la Universidad Mayor de San Andrés y pagos de instituciones y empresas como KANTUTANI, YANBAL y el Banco de Desarrollo Productivo (BDP).

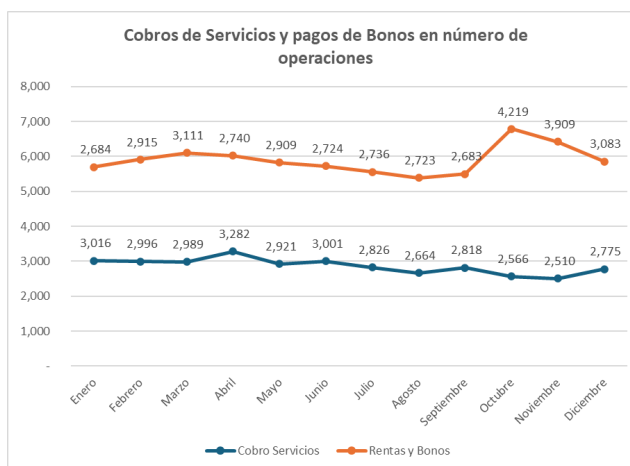
Al cierre de la gestión 2025 se registraron 34,364 transacciones por concepto de cobro de servicios, alcanzando un monto total de Bs12,7 millones, lo que representa un incremento de Bs 639 mil respecto a la gestión anterior.

De igual manera, la Cooperativa continuó apoyando la distribución de beneficios sociales otorgados por el Estado, atendiendo principalmente a madres beneficiarias, estudiantes y adultos mayores mediante el pago del Bono Juana Azurduy de Padilla, Renta Dignidad, el Sistema Integral de Pensiones y el Bono Juancito Pinto.

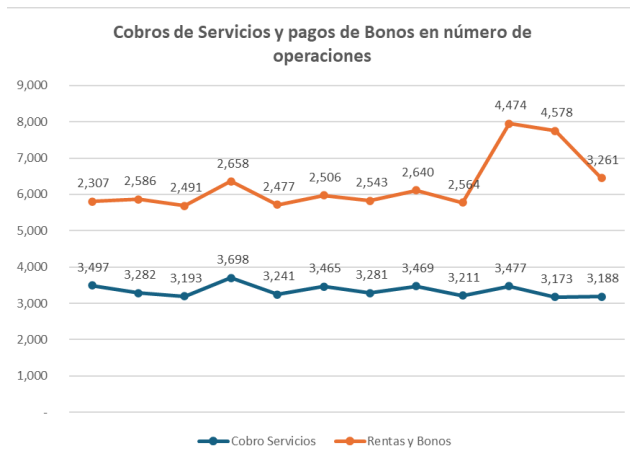
Durante la gestión 2025 se realizaron 36,436 operaciones correspondientes al pago de bonos y rentas, alcanzando un monto global de Bs17,5 millones, lo que representa una disminución de Bs268 mil en relación con la gestión anterior.

Estos resultados reflejan el compromiso de la Cooperativa con la inclusión financiera y el apoyo a la población, facilitando el acceso oportuno a servicios esenciales y beneficios sociales, especialmente para los sectores más vulnerables de la comunidad.

Como se observa en el Gráfico siguiente, el número de operaciones de cobro de servicios se mantuvo relativamente estable durante la gestión, con volúmenes mensuales cercanos a las 3.000 transacciones. Por su parte, las operaciones de pago de rentas y bonos presentan un incremento significativo durante el último trimestre del año, especialmente en los meses de octubre y noviembre.



En términos de montos, el gráfico siguiente muestra que los valores correspondientes al cobro de servicios presentan variaciones moderadas a lo largo del año, mientras que los pagos de rentas y bonos registran un incremento hacia el cierre de la gestión, alcanzando su mayor nivel durante el mes de diciembre.



# GESTION DE RIESGOS

Durante la gestión 2025, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "La Sagrada Familia" R.L ha fortalecido su marco de Gestión Integral de Riesgos, priorizando la seguridad de los depósitos de sus socios y la sostenibilidad institucional, con un modelo de políticas, manuales y procedimientos, estableciendo la integración de los lineamientos de gestión definidos en el Plan Estratégico Institucional, con los aspectos relacionados de riesgo, definición del perfil de riesgo (por tipo de riesgo) y definición de las estrategias de gestión de riesgos.

Nuestra gestión se desarrolla de manera eficiente a partir de la estrategia general de la Cooperativa, estructurándose en seis etapas críticas: identificación, medición, monitoreo, control, mitigación y divulgación.

En este marco, la Cooperativa aplica herramientas y controles específicos para cada tipo de riesgo (Crediticio, de Mercado, Operativo y de Liquidez), permitiendo un análisis de las variables para anticipar eventos adversos, las cuales son revisadas y ajustadas continuamente bajo un enfoque de mejora continua, procurando que la gestión se adecúe a la par de la complejidad de nuestras operaciones.

**Nivel de Riesgo**

Nivel de Riesgo	Valor de Criticidad	Principales Respuestas al Riesgo	Prioridad
Riesgo Menor	1 - 2	Aceptar, Reducir	Baja
Riesgo Bajo	3 - 6	Aceptar, Reducir	Baja
Riesgo Medio	7 - 9	Reducir, Compartir	Media
Riesgo Alto	10 - 12	Reducir, Compartir, Evitar	Alta
Riesgo Extremo	13 - 25	Reducir, Compartir, Evitar	Inmediata

De esta forma, el perfil global de los riesgos relacionados con el Plan Estratégico Institucional, evaluado en la gestión 2025, tiene un valor de 9, equivalente a una criticidad "Media" con un impacto medio de 3 y una probabilidad media de 3, consiguientemente, se encuentra dentro del apetito de riesgo de la Cooperativa, por lo que las estrategias establecidas en el Programa Estratégico para la Gestión de Riesgos, deberán estar orientadas a gestionar los riesgos para que su perfil se mantenga en el apetito al riesgo o se reduzca, dadas las tendencias identificadas de los riesgos.



# **CAPITULO V**

**Principales acciones de mejora 2025**

**AVANCES EN DIGITALIZACION**

**NUESTRA OFICINA CENTRAL Y AGENCIAS**

**INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA GESTIÓN 2025**

**INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA**

# Rumbo a una Cooperativa **Digital**



## AVANCES EN DIGITALIZACION

Durante la gestión 2025, y en alineación con el Plan Estratégico Institucional de la Cooperativa, el área de Tecnología de la Información ha impulsado la Transformación Digital de la Cooperativa, beneficiando a nuestros socios, clientes y colaboradores internos. A continuación, se destacan los logros más relevantes:

**Actualización de versión de la aplicación móvil:** Se actualizó la aplicación móvil de la Cooperativa a la versión 4 fortaleciendo la seguridad y la usabilidad respecto a la versión 3. Asimismo, se incorporan nuevas funcionalidades de pago de servicios.

**Nueva aplicación móvil para el área Comercial:** Se implementa una solución móvil para funcionarios del área Comercial, que permite el registro en línea de visitas de cobranza a los clientes con el uso de geolocalización y evidencia fotográfica. Esta aplicación integrada en línea con el Core financiero.

**Impresoras térmicas:** Se implementa el uso de impresoras térmicas en ventanilla, mejorando la eficiencia de tiempos y disminución significativa de gasto de insumos de impresión y mantenimiento.

**Implementación del sistema DATAX:** Se implementa un sistema de consulta de información financiera externa, a través de una base de datos que contiene un conjunto de información organizada de manera estructurada que permite acceder, consultar y analizar los datos de forma sencilla y eficiente de fuentes como la ASFI, BCB, INE, BBV, APS, entre otros.

**Implementación de UFV:** Se implementa en el Core Financiero LOGIN el tipo de moneda UFV en nuestro producto de Depósitos a Plazo Fijo.

**Registro y consulta de usuarios rechazados en créditos:** Se implementa, el registro en línea de usuarios rechazados en créditos con un sistema centralizado que permite filtrar a usuarios con antecedentes.

**Integración con una Empresa de Tecnología Financiera (ETF):** Se implementa la integración con una ETF (STEREUM) para dar servicios de ordenes electrónicas de transferencia de fondos, tanto transferencias síncronas como asíncronas.

**Nuevos Firewall:** Se implementa un nuevo equipo de seguridad de la Información firewall de alta gama en la marca Fortinet, con sus funcionalidades principales de: antivirus, firewall, sistema de detección, prevención de intrusos, antispam, antiphishing, filtro de contenidos, filtrado de navegación y VPN.

**Sistema de monitoreo de infraestructura ZABIX:** Se implementa una herramienta de software libre para monitorización de infraestructura de la cooperativa. Entre sus principales funcionalidades se destaca: Detección avanzada de problemas, verificación de la disponibilidad y nivel de respuesta de servidores, estadísticas como carga de la CPU, uso de disco, entre otros.

**Fortalecimiento del sistema de copias de respaldo:** Se fortalece el sistema de respaldo de copias de seguridad de información del Core Financiero LOGINSF a través del uso de herramientas automáticas.

**Automatización y mejoras en el Core Financiero LOGINSF:** Se mejora procesos de cuadre de ahorro, DPF y encaje legal del área Contable. Rediseño del registro de transferencias de banca electrónica, tanto síncronas como asíncronas, considerando el uso de pignoración de fondos hasta la confirmación y aplicación en las cuentas de ahorro.

# NUESTRA OFICINA CENTRAL Y AGENCIAS



**OFICINA CENTRAL**  
Av. Ecuador N° 2475 casi esq. Belisario Salinas- Telf. 2-141661  
Zona Sopocachi – La Paz.



**AGENCIA "PAMPAHASI"**  
Av. Ciudad del Niño esq. Calle 4 N° 223 Telf. 2-259249  
Zona Pampahasi – La Paz.



**AGENCIA "SOPOCACHI"**  
Calle Belisario Salinas Nro. 344 casi esq. Av. Ecuador  
Telf. 2-414320 – Zona Sopocachi – La Paz.



**AGENCIA "EL ALTO"**  
Calle 13 N° 170, entre Av. 6 de Marzo y Calle Alfredo Franco Valle  
(Edificio Idea2) Telf. 2-820501, 12 de Octubre – El Alto.



**AGENCIA "VIA y OBRAS"**  
Avenida Brasil entre Bolívar y Adolfo Mier, N°1559, Tel. 5-270078  
Zona Central – Oruro.



**AGENCIA "SAN FRANCISCO SE ASIS"**  
Calle Bolivar esquina calle Campero SN, acera Norte de la Plaza  
principal de Independencia, Municipio de Independencia  
Cochabamba

# INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

## GESTIÓN 2025

Distinguidos Socios:

El Consejo de Vigilancia como instancia de control y fiscalización interna del manejo económico, financiero y administrativo de la Cooperativa, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la Ley General de Cooperativas N° 356, el Estatuto Orgánico de la Cooperativa y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), durante la gestión 2025, ha desarrollado sus actividades con absoluta independencia y sin limitación alguna.

El Consejo de Vigilancia para la gestión 2025 estuvo conformado de la siguiente manera:

<b>Presidente</b>	Sr. Julio Cesar Arancibia Viscarra
<b>Secretario</b>	Sr. Eliot Newton Lido Humerez Torrico
<b>Consejero Titular</b>	Sr. Guillermo Jorge Burnett Mancilla

Como es nuestro deber, ponemos a consideración de la Asamblea General de Socios de la Cooperativa, las actividades importantes, realizadas por el Consejo de Vigilancia, durante la gestión 2025:

- a. El Consejo de Vigilancia cumplió sus funciones, responsabilidades y objetivos a través de la Unidad de Auditoría Interna como brazo operativo del mismo.
- b. Hemos realizado con normalidad las sesiones ordinarias una vez al mes, y en algunos casos, sesiones extraordinarias debidamente justificadas, conjuntamente con la Subgerencia de Auditoría Interna para analizar y evaluar principalmente los informes elaborados y el avance del Plan de Trabajo de la Unidad, las cuales fueron detalladas en las Actas de nuestro Consejo debidamente firmadas en señal de conformidad.
- c. Hemos asistido de manera mensual a las sesiones ordinarias del Consejo de Administración, con derecho a voz, con la finalidad de participar y comunicar nuestras observaciones y sugerencias correspondientes.
- d. Se aprobó el Plan Anual de Trabajo de la Subgerencia de Auditoría Interna Gestión 2025, el mismo que fue remitido a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) dentro del plazo previsto. El seguimiento y cumplimiento de este plan fue revisado trimestralmente, considerando las justificaciones de las actividades no ejecutadas en menor cuantía.
- e. Verificamos que la Subgerencia de Auditoría Interna haya desempeñado sus funciones con absoluta ética, independencia y confidencialidad y emitiendo los informes programados en el Plan Anual de Trabajo. Al respecto, todos los informes elaborados por la Unidad fueron tratados y aprobados por nuestro Consejo en las sesiones ordinarias y extraordinarias, para luego ser puestos a conocimiento del Consejo de Administración y de la Gerencia General en las sesiones conjuntas, obteniendo inclusive el compromiso de las áreas involucradas para implementar las medidas correctivas necesarias.
- f. La Subgerencia de Auditoría Interna atendió requerimientos específicos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en cuanto a la elaboración y envío de informes en los plazos establecidos, lo que generó actividades no programadas. El Consejo de Vigilancia realizó seguimiento al cumplimiento de las mismas.
- g. Hemos efectuado el seguimiento y control de las disposiciones establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la Ley de Servicios Financieros, el Banco Central de Bolivia y el Estatuto Orgánico de la Cooperativa.
- h. Hemos verificado la constitución de Fianzas para los miembros del Consejo de Vigilancia y Administración.
- i. A través de los reportes presentados por el área correspondiente se realizaron evaluaciones y análisis de los Estados Financieros, con el objetivo de efectuar un seguimiento constante a la situación patrimonial de la Cooperativa, así como del cumplimiento a los límites de operaciones, como adecuación patrimonial, previsión de cartera incobrable y morosidad, los cuales cumplen con las disposiciones regulatorias, legales vigentes y el Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI.
- j. Verificamos el cumplimiento al "Reglamento para la Realización del Trabajo de Auditoría Externa" de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), respecto a la auditoría externa de la gestión 2025.
- k. En cumplimiento al Artículo 64 de la Ley General de Cooperativas, se informa que las actividades realizadas y acciones adoptadas por el Consejo de Administración durante la gestión 2025 fueron alineadas con la normativa regulatoria e interna en actual vigencia.
- l. Tomamos conocimiento de la inspección ordinaria realizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) a la Cooperativa respecto al Riesgo de Legitimación de Ganancias Ilícitas y/o Financiamiento al Terrorismo con corte al 31 de marzo de 2025. En relación a dicha inspección el Consejo de Administración ha efectuado el Plan de Acción, estableciendo el cronograma de cumplimiento, las medidas correctivas a implementarse y los responsables asignados, así también el seguimiento continuo e informe trimestral enviado a la ASFI.

- m. Verificamos la realización trimestral de seguimientos a las observaciones efectuadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Auditoría Externa y de la Subgerencia de Auditoría Interna, las cuales se encuentran desarrolladas en los informes correspondientes.
- n. Efectuamos el seguimiento a las sanciones impuestas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) durante la gestión 2025 por envío de reportes fuera de plazo, las cuales fueron asumidas y pagadas por las áreas responsables.

Para finalizar, expresar mi reconocimiento a los Consejeros que acompañaron mi gestión, por su valiosa y desinteresada colaboración, a los miembros del Consejo de Administración, Ejecutivos, Personal Administrativo y muy especialmente a la Subgerencia de Auditoría Interna por la actividad diligente desarrollada y su permanente apoyo en el cumplimiento de nuestras funciones y responsabilidades.

A ustedes distinguidos Socios, un especial agradecimiento por la confianza depositada en nosotros y por darnos la oportunidad de trabajar en beneficio de nuestra Cooperativa y, por ende, de todos ustedes.

Muchas gracias.

Julio Cesar Arancibia Viscarra  
**PRESIDENTE**  
**DEL CONSEJO DE VIGILANCIA**

# INFORME DE AUDITORIA EXTERNA



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores:  
Presidente y Miembros del Consejo de Administración de la  
**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA**  
**"LA SAGRADA FAMILIA" R.L.**  
La Paz – Bolivia

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "La Sagrada Familia" R.L.**, que comprenden los estados de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2025 y 2024, estados de ganancias y pérdidas, estados de cambios en el patrimonio neto y estados de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de 1 a 13 que se acompañan y que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros descritos en el primer párrafo y adjuntos, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera y patrimonial de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "La Sagrada Familia" R.L.**, al 31 de diciembre de 2025 y 2024, así como sus resultados de sus operaciones, cambios en el patrimonio neto y sus flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y Normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y Normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor con relación con la auditoría de estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Cuestiones clave de la auditoría

En nuestro trabajo de auditoría de los estados financieros, determinamos que no existen riesgos significativos ni aspectos considerados "clave", que ameriten ser revelados en este informe.

### Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, las Normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

# INFORME DE AUDITORIA EXTERNA



En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "La Sagrada Familia" R.L.**, de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en marcha y utilizando el principio contable de empresa en marcha, excepto que la Administración tenga la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "La Sagrada Familia" R.L.**, son responsables de la supervisión del proceso de la información financiera de la Cooperativa.

## **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos el juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. Asimismo:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección importante de los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material como resultado de un fraude es mayor que el resultado de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, tergiversaciones o la anulación del control interno.
- Obtuvimos una comprensión del control interno relevante para la auditoría a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno.
- Evaluamos la idoneidad de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas realizadas por la Gerencia.
- Concluimos sobre la idoneidad del uso, por parte de la Gerencia, del principio contable de empresa en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos, o condiciones que pueden arrojar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden hacer que la entidad deje de continuar como una empresa en marcha.


# INFORME DE AUDITORIA EXTERNA



- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a la Dirección entre otros asuntos, el alcance y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Dirección una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

*A member of*  
  
POZO & ASOCIADOS C.P.A. S.R.L.  
MAT. PROF. N° CAUB-0016  
Lic. OSCAR HUANCA ALANOCA  
MAT. PROF. N° CAUB-9174

La Paz, Bolivia  
16 de enero de 2026



# INFORME DE AUDITORIA EXTERNA



**“LA SAGRADA FAMILIA” R.L.**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA  
"LA SAGRADA FAMILIA" R.L.  
La Paz - Bolivia

**ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL**  
Al 31 de Diciembre de 2025 y 2024  
(Expresado en Bolivianos)

	Notas	2025	2024
<b>Activo</b>			
Disponibilidades	8 inc a	7,709,078	4,315,119
Inversiones temporarias	8 inc c	13,039,186	7,163,131
Cartera neta	Nota3 - 8 inc b	94,341,674	98,714,807
Cartera vigente		58,500,466	66,351,893
Cartera vencida		132,152	182,208
Cartera en ejecución		597,011	586,982
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		23,893,805	23,656,538
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		593,829	284,222
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		1,724,201	848,600
Productos devengados por cobrar		12,220,154	9,454,725
Previsión para cartera incobrable		(3,319,944)	(2,650,361)
Otras cuentas por cobrar	8 inc d	552,569	503,734
Bienes realizables	8 inc e	0	0
Inversiones permanentes	8 inc c	637,722	632,794
Bienes de uso (Neto)	8 inc f	2,565,245	2,291,603
Otros activos	8 inc g	744,695	899,032
<b>Total Activo</b>		<b>119,590,169</b>	<b>114,520,220</b>
<b>Pasivo</b>			
Obligaciones con el público	8 inc i	76,697,891	80,426,673
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8 inc k	27,406,221	19,586,976
Otras cuentas por pagar	8 inc l	1,908,216	1,557,301
Previsiones	8 inc m	1,229,447	1,307,046
Obligaciones con Empresas Publicas	8 inc j	161,070	58,528
<b>Total Pasivo</b>		<b>107,402,845</b>	<b>102,936,524</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital social	9	12,159,900	11,832,900
Aportes no Capitalizados		161,179	161,179
Reservas		1,516,296	1,427,293
Resultados acumulados		(1,650,051)	(1,837,676)
<b>Total Patrimonio</b>		<b>12,187,324</b>	<b>11,583,696</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		<b>119,590,169</b>	<b>114,520,220</b>
<b>Cuentas Contingentes</b>	8 inc w	-	-
<b>Cuentas de Orden</b>	8 inc x	<b>1,762,729,445</b>	<b>459,127,873</b>

Las notas 1 al 13 que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.

La nota 3 revela y cuantifica el efecto en resultados por la aplicación del Diferimiento de Créditos en la gestión 2020 y aún presente en la cartera de créditos al 31.12.2025

Lic. Jose Luis Morales Rodriguez  
SUBGERENTE DE CONTABILIDAD  
Reg. Matricula 7097

Lic. Wilson Zenteno Chara  
GERENTE GENERAL

# INFORME DE AUDITORIA EXTERNA



**"LA SAGRADA FAMILIA" R.L.**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA


COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA  
"LA SAGRADA FAMILIA" R.L.  
La Paz - Bolivia

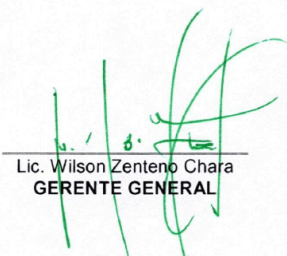
**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS**  
Por los ejercicios finalizados al 31 de Diciembre de 2025 y 2024  
(Expresado en Bolivianos)

	<u>Notas</u>	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Ingresos financieros	Nota 3 - 8 inc q	20,489,614	19,248,174
Gastos financieros	8 inc q	(6,464,442)	(5,793,732)
<b>Resultado financiero bruto</b>		<b>14,025,172</b>	<b>13,454,442</b>
Otros ingresos operativos	8 inc t	377,996	401,329
Otros gastos operativos	8 inc t	(98,480)	(73,801)
<b>Resultado de operación bruto</b>		<b>14,304,688</b>	<b>13,781,970</b>
Recuperación de activos financieros	8 inc r	2,447,492	1,778,126
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8 inc s	(4,702,930)	(4,075,364)
<b>Resultado de operaciones después de incobrables</b>		<b>12,049,250</b>	<b>11,484,732</b>
Gastos de administración	8 inc v	(11,876,176)	(11,132,977)
<b>Resultado de operación neto</b>		<b>173,074</b>	<b>351,755</b>
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		(21,067)	-
<b>Resultado después de ajuste por dif. de cambio y mantenim. valor</b>		<b>152,007</b>	<b>351,755</b>
Ingresos extraordinarios	8 inc u	224,274	42,357
Gastos extraordinarios	8 inc u	(1,423)	-
<b>Resultado neto del ejercicio antes de ajustes gestiones anteriores</b>		<b>374,858</b>	<b>394,112</b>
Ingresos de gestiones anteriores	8 inc u	9,889	31,415
Gastos de gestiones anteriores	8 inc u	(19,116)	(43,944)
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contab p/efec de inflación</b>		<b>365,631</b>	<b>381,583</b>
Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)		-	-
<b>RESULTADO NETO DE LA GESTIÓN</b>		<b>365,631</b>	<b>381,583</b>

Las notas 1 al 13 que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.

La nota 3 revela y cuantifica el efecto en resultados por la aplicación del Diferimiento de Créditos en la gestión 2020 y aún presente en la cartera de créditos al 31.12.2025

  
Lic. Jose Luis Morales Rodriguez  
SUBGERENTE DE CONTABILIDAD  
Reg. Matricula 7097

  
Lic. Wilson Zenteno Chara  
GERENTE GENERAL

# INFORME DE AUDITORIA EXTERNA



**“LA SAGRADA FAMILIA” R.L.**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LA SAGRADA FAMILIA" RL.  
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
Por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024  
(Expresado en Bolivianos)

	Notas	2025	2024
<b>Flujo de fondos en actividades de operación</b>			
Resultado neto del ejercicio		365,631	381,583
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:			
- Productos devengados no cobrados	Nota 3 - 8 inc b	(2,765,430)	(828,682)
- Cargos devengados no pagados			
- Productos devengados no pagados			
- Previsión para incobrabilidad de cartera	8 inc b	669,583	221,206
- Provisiones para desvalorizaciones			
- Provisiones o provisiones para beneficios sociales	8 inc l	294,484	306,903
- Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	8 inc l		
- Depreciaciones y amortizaciones	8 inc v	610,986	395,030
- Otros,	8 inc b	(85,335)	235,840
<b>Fondos aplicados al resultado del ejercicio</b>		<b>(910,081)</b>	<b>711,880</b>
<b>Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:</b>			
- Cartera de créditos			
- Disponibilidades, Inversiones temporarias y permanentes			
- Otras Cuentas por Cobrar			
- Obligaciones con el público	8 inc i	(111,023)	407,362
- Obligaciones financieras	8 inc k	31,394	3,342
- Otras Obligaciones			
- Otras Cuentas por Pagar			
<b>Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos</b>			
- Otras cuentas por cobrar -pagos anticipados, diversas	8 inc d	(48,835)	181,321
- Bienes realizables - vendidos			
- Otros Activos - partidas pendientes de Imputación	8 inc g	(13,475)	13,768
- Otras cuentas por pagar diversas y provisiones	8 inc l	66,249	31,939
- Provisiones	8 inc m	(77,599)	90,997
<b>Flujo neto en actividades de operación excepto actividades de intermediación</b>		<b>(1,063,370)</b>	<b>1,440,609</b>
<b>Flujo de fondos en actividades de intermediación</b>			
<b>Incremento (disminución) en captaciones y obligaciones por intermediación</b>			
- Obligaciones con el público			
- Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	8 inc i-j	188,025	(665,625)
- Depósitos a plazo hasta 360 días	8 inc i	(131,272)	(3,165,488)
- Depósitos a plazo por mas de 360 días	8 inc i	(3,571,969)	14,963,085
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:			
- A corto plazo	8 inc k	3,817,000	1,331,935
- A mediano y largo plazo	8 inc k	4,125,000	(2,665,268)
Otras operaciones de intermediación:			
- Depósitos en cuentas corrientes de traspaso		-	-
- Cuotas de participación Fondo RAL de traspaso		-	-
- Obligaciones con instituciones fiscales		-	-
- Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	8 inc i	(154,150)	3,410,377

# INFORME DE AUDITORIA EXTERNA




**“LA SAGRADA FAMILIA” R.L.**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA


COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LA SAGRADA FAMILIA" RL.  
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
Por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2025 y 2024  
(Expresado en Bolivianos)

		<u>2025</u>	<u>2024</u>
<b>Flujo de fondos en actividades de intermediación (cont)</b>			
Incremento (disminución) de colocaciones:			
Créditos colocados en el ejercicio:	8 inc b	(33,994,330)	(46,921,229)
- a corto plazo			
- a mediano y largo plazos -más de 1 año-			
Créditos recuperados en el ejercicio	8 inc b	40,463,309	37,431,041
Otras cuentas por cobrar por intermediación financiera			
<b>Flujo neto en actividades de intermediación</b>		<u>10,741,613</u>	<u>3,718,828</u>
<b>Flujos de fondos en actividades de financiamiento:</b>			
Incremento (disminución) de préstamos:			
- Obligaciones con el FONDESIF		-	-
- Obligaciones con el BCB -excepto financiamientos para créditos		-	-
- Títulos valores en circulación		-	-
- Obligaciones Subordinadas		-	-
Cuentas de los accionistas:			
- Aportes de capital	9	327,000	393,950
- pago de dividendos		-	-
<b>Flujo de fondos en actividades de financiamiento</b>		<u>327,000</u>	<u>393,950</u>
<b>Flujo de fondos en actividades de inversión</b>			
(Incremento) disminución neto en:			
- Inversiones temporarias	8 inc c	(5,876,055)	(5,729,056)
- Inversiones permanentes	8 inc c	(4,928)	2,058
- Bienes de uso	8 inc f	(541,059)	(484,126)
- Bienes diversos	8 inc g	(81,788)	3,988
- Cargos diferidos	8 inc g	(107,454)	(299,168)
<b>Flujo neto en actividades de inversión</b>		<u>(6,611,284)</u>	<u>(6,506,304)</u>
<b>Incremento de fondos durante el ejercicio</b>		3,393,959	(952,917)
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>		<u>4,315,119</u>	<u>5,268,036</u>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>		<u><u>7,709,078</u></u>	<u><u>4,315,119</u></u>

Las notas 1 al 13 que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.

La nota 3 revela y cuantifica el efecto en resultados por la aplicación del Diferimiento de Créditos en la gestión 2020 y aún presente en la cartera de créditos al 31.12.2025

  
Lic. Jose Luis Morales Rodriguez  
SUBGERENTE DE CONTABILIDAD  
Reg. Matricula 7097

  
Lic. Wilson Zenteno Chara  
GERENTE GENERAL



**"LA SAGRADA FAMILIA" R.L.**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA

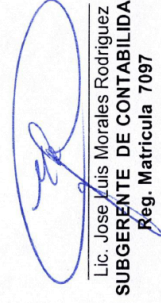
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA  
"LA SAGRADA FAMILIA" R.L.  
La Paz - Bolivia

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
Por los ejercicios finalizados el 31 de Diciembre 2025 y 2024  
(Expresado en Bolivianos)

Detalle	Capital Social	Aportes no Capitalizados	Reservas	Resultados acumulados	Total Patrimonio
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2023</b>	<b>11,438,950</b>	<b>161,179</b>	<b>1,427,293</b>	<b>(2,219,259)</b>	<b>10,808,163</b>
Incremento certificados de aportación (neto)	393,950	-	-	-	393,950
Fusión y migración de datos de Coop. Societaria Vía y Obras Ltda.	-	-	-	-	-
Capitalización de Excedentes	-	-	-	-	-
Constitución de Reserva Legal según estatuto orgánico	-	-	-	-	-
Reserva Voluntaria no Distributable	-	-	-	-	-
Traspaso de Constitución Fondo de Educación y Asistencia y Prev. Social al pasivo	-	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio al 31 de diciembre 2024	-	-	-	381,583	381,583
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2024</b>	<b>11,832,900</b>	<b>161,179</b>	<b>1,427,293</b>	<b>(1,837,676)</b>	<b>11,583,696</b>
Incremento de Certificados de aportación	327,000	-	-	-	327,000
Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización	-	-	-	-	-
Capitalización de Excedentes	-	-	-	-	-
Constitución de Reserva Legal según estatuto orgánico (Gestiones 2022,2023, y 2024)	-	-	89,003	(89,003)	-
Constitución de Reserva Voluntaria No Distributable	-	-	-	-	-
Traspaso de Constitución Fondo de Educación y Asistencia y Prev. Social al pasivo	-	-	-	(89,003)	(89,003)
Resultado neto del ejercicio al 31 de diciembre 2025	-	-	-	365,631	365,631
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2025</b>	<b>12,159,900</b>	<b>161,179</b>	<b>1,516,296</b>	<b>(1,650,051)</b>	<b>12,187,324</b>

Las notas 1 al 13 que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.

La nota 3 revela y cuantifica el efecto en resultados por la aplicación del Diferimiento de Créditos en la gestión 2020 y aún presente en la cartera de créditos al 31.12.2025

  
Lic. Jose Luis Morales Rodriguez  
**SUBGERENTE DE CONTABILIDAD**  
Reg. Matrícula 7097

  
Lic. Wilson Zenteno Chara  
**GERENTE GENERAL**